

# Sensibilisation et renforcement des capacités

## INTRODUCTION

---

Au niveau des pays, les groupes de coordination, les partenaires inter-agences et les acteurs nationaux doivent travailler ensemble pour sensibiliser à l'importance et au contenu des SMPE 2019 et pour renforcer les capacités des divers acteurs humanitaires à réaliser une programmation conforme aux standards.

La sensibilisation est la première étape pour obtenir le soutien des gouvernements et des responsables humanitaires à la mise en œuvre des SMPE. Ces événements de sensibilisation peuvent prendre différentes formes selon ce que vous pensez être le plus efficace pour votre public, les normes de votre pays ou région, et les ressources disponibles. Il devrait s'agir d'une première étape suivie d'un renforcement plus approfondi et stratégique des capacités et d'une planification du travail sur la manière de mettre en œuvre les SMPE à tous les niveaux de l' intervention humanitaire.

La deuxième partie de ce document définit l'objectif de renforcement des capacités sur l'édition 2019 et les différents modules et outils de formation disponibles pour le soutenir.



## SENSIBILISATION

---

**Objectif : mieux faire connaître les SMPE 2019 et leur pertinence pour le travail des diverses agences humanitaires, des acteurs nationaux et locaux et des partenaires gouvernementaux**

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION				
Activité	Temps	Description	Cible	Exemples
Évènement de lancement sur la demi-journée (en personne ou en ligne)	2-4 heures	Suscitez l'enthousiasme et l'adhésion à l'édition 2019 avec des discours inspirants de dirigeants de la protection de l'enfance et du secteur humanitaire, des présentations sur les nouveautés de l'édition 2019 et une session de discussion	Tous les acteurs humanitaires	Un exemple de programme de lancement est disponible <a href="#">ici</a>



## Kit de mise en œuvre des SMPE 2019

Webinaire ou formation 'Quoi de neuf'	1-1.5 heures	Discutez des principaux changements et mises à jour de l'édition 2019 avec les principaux acteurs humanitaires et de la protection de l' enfance	Les acteurs de la protection de l' enfance, les acteurs humanitaires de nombreux secteurs, les partenaires gouvernementaux, les donateurs	La présentation 'Quoi de neuf' est disponible <a href="#">ici</a> et le document pour les participants est disponible <a href="#">ici</a>  Voir un exemple régional de l'Afrique de l'Ouest et centrale <a href="#">ici</a> ou un événement mondial <a href="#">ici</a>
Une série de webinaires pour explorer les standards clés	1-1.5 heures chacun	Explorez en profondeur un standard ou un ensemble de standards avec les principaux acteurs humanitaires et de la protection de l' enfance	Les acteurs de la protection de l' enfance, y compris les ONG nationales et les partenaires gouvernementaux	Une vidéo sur le Standard 17: Approches au niveau communautaire est disponible <a href="#">ici</a> ;  Un exemple de webinaire sur le Standard 16: Renforcer les milieux familiaux et de prise en charge des enfants est disponible <a href="#">ici</a>
Briefings avec d' autres secteurs	1 heure	Explorez comment le Pilier 4 et ses standards peuvent être utilisés pour	Les coordinateurs de cluster et les dirigeants d' autres secteurs humanitaires	Une vidéo pour le Pilier 4 est disponible  Un exemple de présentation pour le secteur EAH est disponible <a href="#">ici</a>



## Kit de mise en œuvre des SMPE 2019

		promouvoir le Rôle central de la protection ainsi que les approches intégrées et multi-sectorielles, la programmation conjointe et l'intégration des principes de protection de l' enfance		
Briefings ciblés avec les donateurs et les partenaires gouvernementaux	1 heure	Présentations personnalisées pour expliquer la pertinence des SMPE en fonction des intérêts et des priorités du gouvernement et des donateurs	Les ministères (y compris ceux de la protection sociale, des finances, de l'intervention d'urgence, de l'intérieur, etc.)	Les matériels doivent être élaborés au niveau national. Contactez <a href="mailto:cpms.wg@alliancecpha.org">cpms.wg@alliancecpha.org</a> pour obtenir de l'aide.
Podcasts pour les intervenants de première ligne	10-15 minutes chacun	Enregistrez de brèves conversations entre experts	Les acteurs de la protection de l' enfance de première ligne et	Les matériels doivent être élaborés au niveau national. Contactez



## Kit de mise en œuvre des SMPE 2019

		de la protection de l' enfance dans les langues locales afin d' expliquer les principes ou les standards prioritaires	les travailleurs humanitaires, les groupes communautaires	<a href="mailto:cpms.wg@alliancecpha.org">cpms.wg@alliancecpha.org</a> pour obtenir de l'aide.
Sessions de discussion avec des groupes au niveau communautaire	1 heure chacune	Utilisez des supports visuels comme introduction aux SMPE et à ce qu'ils signifient pour le travail avec les enfants	Groupes communautaires	<a href="#">Affiches et illustrations</a> développées dans la région du lac Tchad

### Qui doit organiser ces événements

- Les groupes inter-agences de coordination de la protection de l'enfance doivent être les principaux forums pour planifier et convenir d'événements de sensibilisation aux SPME appropriés aux niveaux national et infranational.
- Les membres des groupes de coordination doivent convenir ensemble de la personne qui doit diriger les activités, en privilégiant dans la mesure du possible le leadership des acteurs nationaux et locaux.



### Qui inviter

- Les ministères (y compris ceux de la protection sociale, des finances, de l'intervention d'urgence, de l'intérieur, etc.)
- Les représentants et organes humanitaires en charge des prises de décision
- Les ONG nationales et organisations de la société civile
- Les responsables locaux, en particulier les groupes menés par des femmes et des jeunes, et ceux menés par, ou représentant, des groupes fréquemment exclus (par exemple, les minorités religieuses ou ethniques, les réfugiés, LGBTQI+)
- Les acteurs humanitaires du secteur de la protection de l'enfance
- Les responsables de clusters et les responsables d'autres secteurs humanitaires
- Les responsables et les membres du cluster de protection
- Les universitaires locaux travaillant dans les domaines de l'humanitaire et de la protection
- Les groupes de défense des enfants (par exemple, le parlement des enfants ou autres)
- Les médias (radio, télévision, presse écrite ou internet)
- Les représentants des gouvernements donateurs
- Les commissions et agences des droits de l'Homme
- Le secteur privé selon la pertinence (par exemple, les sociétés de téléphonie mobile, les opérateurs de transport, les fournisseurs scolaires)
- Autres acteurs pertinents dans votre contexte

### Résultats et prochaines étapes

- Un plan de suivi des étapes clés de la mise en œuvre des SMPE doit être convenu à la suite des réactions et des contributions générées par les événements de sensibilisation. Cela peut inclure la contextualisation de certains standards, la traduction, l'évaluation par les pairs de la mise en œuvre, etc.



## Kit de mise en œuvre des SMPE 2019

- Les domaines et cibles clés pour le renforcement des capacités doivent également être convenus.

MATÉRIEL POUR SOUTENIR LA SENSIBILISATION		
Titre de l'outil	Description	Lien
Manuel SMPE	<p>Des manuels papier doivent être fournis à ceux qui pourraient avoir des difficultés à accéder aux versions en ligne. Ils peuvent être achetés <a href="#">ici</a>. Le Groupe de travail SMPE dispose d'un nombre limité d'exemplaires gratuits pour les groupes de coordination au niveau national, les acteurs nationaux et les partenaires gouvernementaux.</p> <p>Demandez-les par e-mail ici : <a href="mailto:cpms.comms@alliancecpha.org">cpms.comms@alliancecpha.org</a></p>	<a href="https://practicalactionpublishing.com/book/2519/standards-minimums-pour-la-protection-de-lenfance-dans-laction-humanitaire">https://practicalactionpublishing.com/book/2519/standards-minimums-pour-la-protection-de-lenfance-dans-laction-humanitaire</a>
Manuel SMPE (Version interactive en ligne)	<p>La version interactive en ligne est un excellent outil pour accéder et parcourir facilement les SMPE au quotidien. Elle dispose d'une fonction de recherche, permet de naviguer facilement aux sections précédentes et comporte des liens spécifiques aux standards pour faciliter le référencement dans d'autres documents. Nous vous recommandons d'introduire la version en ligne lors de vos événements de lancement en personne et en ligne.</p>	<a href="https://handbook.spherestandards.org/fr/cpms/#ch001">https://handbook.spherestandards.org/fr/cpms/#ch001</a>

## Kit de mise en œuvre des SMPE 2019

Manuel SMPE (Application mobile)	L'application du Partenariat pour les standards humanitaires (Humanitarian Standards Partnership - HSP) met un manuel SMPE dans la poche de chaque acteur humanitaire. L'application HSP peut être téléchargée gratuitement en quatre langues et est disponible hors ligne. Elle inclut également d'autres standards humanitaires telles que Sphère et INEE pour faciliter les références croisées.	<a href="http://humanitarianstandardspartnership.org/">http://humanitarianstandardspartnership.org/</a>
Version résumée des SMPE	Le résumé de 32 pages des SMPE est une excellente introduction pour les acteurs qui débutent avec les SMPE. Il peut être imprimé localement et partagé avec les partenaires gouvernementaux et les donateurs.	<a href="https://alliancecpha.org/en/system/tdf/library/attachments/2019_cpms_summary_fr_final.pdf?file=1&amp;type=node&amp;id=35238">https://alliancecpha.org/en/system/tdf/library/attachments/2019_cpms_summary_fr_final.pdf?file=1&amp;type=node&amp;id=35238</a>
Pack "Quoi de neuf"	Le pack "Quoi de neuf" est une introduction à tous les changements et mises à jour qui sont inclus dans l'édition de 2019. Il comprend un PowerPoint avec des notes détaillées pour l'animateur et un résumé de deux pages sur les nouveautés. Il devrait servir de fondation aux événements de lancement en ligne et en personne.	PowerPoint: <a href="https://alliancecpha.org/en/system/tdf/library/attachments/2019_cpms_whats_new_ppt_fr_final.pptx?file=1&amp;type=node&amp;id=35238">https://alliancecpha.org/en/system/tdf/library/attachments/2019_cpms_whats_new_ppt_fr_final.pptx?file=1&amp;type=node&amp;id=35238</a> Résumé de 2 pages: <a href="https://alliancecpha.org/en/system/tdf/library/attachments/2019_cpms_whats_new_2_pager_fr">https://alliancecpha.org/en/system/tdf/library/attachments/2019_cpms_whats_new_2_pager_fr</a>



## Kit de mise en œuvre des SMPE 2019

		<a href="#">final.pdf?file=1&amp;type=node&amp;id=35238</a>
Vidéo d' introduction aux SMPE 2019	La vidéo d'introduction aux SMPE donne un aperçu rapide de six minutes des éléments clés des SMPE 2019. Elle peut être utilisée dans le cadre de campagnes sur les réseaux sociaux, d'événements de lancement et de briefings pour encourager les discussions.	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=6eXxnX-Y_OQ&amp;list=PLTqpcYbBSkF84M8hIEc2279jhaDZfrKmd&amp;index=2">https://www.youtube.com/watch?v=6eXxnX-Y_OQ&amp;list=PLTqpcYbBSkF84M8hIEc2279jhaDZfrKmd&amp;index=2</a>
Bannières, affiches et visuels	Utilisez des bannières et des affiches SMPE pour les événements en personne	
Pack illustré	Les affiches et les illustrations sont un excellent point de départ pour sensibiliser à la protection de l' enfance et à la question des standards humanitaires en faisant participer les apprenants visuels aux discussions.	<a href="#">Affiches et illustrations</a> développées dans la région du lac Tchad  Notes d' accompagnement et autres exemples en cours d'élaboration
Version adaptée aux enfants	Un livre illustré pour les enfants de 5 à 13 ans qui explore la qualité et la redevabilité dans la protection des enfants ; l'accent est mis sur le Moyen-Orient	À paraître en Janvier 2021



## RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

---

**Objectif : Renforcer les capacités des acteurs de la protection de l'enfance et humanitaires pour assurer une protection de l'enfance de qualité et redevable dans la programmation de l'action humanitaire, conformément aux SMPE 2019**

ACTIVITÉS DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS				
Activité	Temps	Description	Cible	Exemples
Cours en ligne sur les SMPE		Utilisez ce cours pour débutants comme un préalable à des formations plus approfondies ou comme événement d'apprentissage autonome	Les acteurs humanitaires et de la protection de l' enfance, les gouvernements et les acteurs nationaux	Cours en ligne disponible <a href="#">ici</a>
Série de vidéos sur les SMPE	8-10 minutes chacune	Introduit les standards et piliers de façon individuelle, et peut être utilisé comme point de départ pour des	Les acteurs humanitaires et de la protection de l' enfance, les gouvernements et les acteurs nationaux	<a href="#">Vidéo d' introduction des SMPE</a> Vidéo du Pilier 4 des SMPE <a href="#">Standard 17: Approches au niveau communautaire</a>



## Kit de mise en œuvre des SMPE 2019

		discussions et des briefings		D' autres mises à jour à venir en 2021 ; <a href="#">visitez la chaîne YouTube de l'Alliance</a> ou contactez <a href="mailto:cpms.wg@alliancecpha.org">cpms.wg@alliancecpha.org</a>
Formation des formateurs sur les SMPE 2019	5 jours	Apprenez aux responsables et aux conseillers de la protection de l' enfance à dispenser des formations sur l'édition 2019	Les cadres supérieurs de la protection de l' enfance	Mise à jour à venir en 2021 Contactez <a href="mailto:cpms.wg@alliancecpha.org">cpms.wg@alliancecpha.org</a>
Formations face à face en protection de l' enfance dans l' intervention humanitaire	5 jours	Formez le personnel de la protection de l' enfance aux SMPE, à leurs principes et approches et aux standards clés	Les acteurs de la protection de l' enfance de niveau intermédiaire et débutant	Mise à jour à venir en 2021 Contactez <a href="mailto:cpms.wg@alliancecpha.org">cpms.wg@alliancecpha.org</a>
Formations des intervenants de première ligne	3 jours	Renforcez la compréhension des intervenants de première ligne sur les SMPE et leur	Les acteurs humanitaires et de la protection de l' enfance de première ligne	Mise à jour à venir en 2021. Contactez <a href="mailto:cpms.wg@alliancecpha.org">cpms.wg@alliancecpha.org</a>

## Kit de mise en œuvre des SMPE 2019

		pertinence pour leur travail		
Briefings techniques ou webinaires dédiés à des standards spécifiques	1-2 heures	Formez le personnel de la protection de l' enfance aux standards et approches spécifiques	Les acteurs de la protection de l' enfance, les partenaires nationaux et gouvernementaux	Matériel à développer au niveau national. Pour obtenir une aide, contactez <a href="mailto:cpms.wg@alliancecpha.org">cpms.wg@alliancecpha.org</a>
Briefings dédiés au Pilier 4	1-2 heures	Renforcez les compétences et l'appropriation des acteurs multi-sectoriels dans les approches intégrées de la protection de l'enfance	Les acteurs humanitaires multi-sectoriels, les responsables de cluster	Matériel à développer au niveau national. Pour obtenir une aide, contactez <a href="mailto:cpms.wg@alliancecpha.org">cpms.wg@alliancecpha.org</a>

### Qui devrait être responsable

- Les groupes inter-agences de coordination de la protection de l'enfance doivent être les principaux forums pour planifier et convenir d'un renforcement approprié des capacités en matière de SMPE aux niveaux national et infranational.
- Les membres des groupes de coordination doivent convenir du membre le plus approprié pour dispenser les formations, en fonction des ressources et de la capacité technique à le faire.



## Kit de mise en œuvre des SMPE 2019

- Lorsqu'il existe des Groupes de travail techniques ou des équipes spéciales inter-agences dans des domaines techniques (par exemple, les enfants associés aux forces armées et aux groupes armés, la gestion de cas, etc.), ces groupes doivent jouer un rôle clé dans l'organisation de formations.

### Qui inviter

- Personnel de la Protection de l'enfance, incluant les acteurs nationaux et locaux
- Responsables de programmes et conseillers multi-sectoriels
- Autres acteurs clés dans votre contexte

### Résultats et prochaines étapes

- Convenez des prochaines étapes pour garantir la mise en pratique de l'apprentissage. Il peut s'agir d'un accompagnement et d'un mentorat au niveau de l'agence ou au niveau inter-agence.
- Convenez de la manière dont vous allez institutionnaliser et contrôler l'application des nouveaux standards. Cela peut inclure l'utilisation des indicateurs des SMPE 2019 dans le plan d'intervention humanitaire inter-agences et au sein des programmes des agences humanitaires.

## MATÉRIEL POUR SOUTENIR LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Standard	Pack de Formation	Description	Lien
L'ensemble des SMPE	Pack face à face protection de l'enfance dans	Formation de cinq jours pour le personnel de la	Mise à jour à venir en janvier 2021 Contactez

## Kit de mise en œuvre des SMPE 2019

	l' intervention humanitaire	protection de l' enfance sur les SMPE, leurs principes et approches, et les standards clés	<a href="mailto:cpms.wg@alliancecpha.org">cpms.wg@alliancecpha.org</a> pour plus d' informations
L' ensemble des SMPE	Formation pour les intervenants de première ligne	Pour qu' un responsable puisse former du personnel de protection de l'enfance de première ligne qui ne connaît pas les standards humanitaires ; Pour les milieux à faibles ressources; 2,5 jours avec une demi-journée de suivi	Pack 2018 disponible : <a href="https://alliancecpha.org/fr/child-protection-online-library/cpms-frontline-workers-training-package">https://alliancecpha.org/fr/child-protection-online-library/cpms-frontline-workers-training-package</a>  Mise à jour à venir en 2021 Contactez <a href="mailto:cpms.wg@alliancecpha.org">cpms.wg@alliancecpha.org</a> pour plus d' informations
L' ensemble des SMPE	Formation des formateurs sur les SMPE	Formation en face à face de cinq jours pour les responsables de la protection de l' enfance qui dispenseront les formations sur les SMPE à l' avenir	Mise à jour à venir en 2021 Contactez <a href="mailto:cpms.wg@alliancecpha.org">cpms.wg@alliancecpha.org</a> pour plus d' informations



## Kit de mise en œuvre des SMPE 2019

L' ensemble des SMPE & Coordination, GCP, PEM, VSBG	Cours en ligne sur les SMPE	Formation pour débutants présentant les SMPE, leurs principes et leurs approches, et explorant quelques standards clés	<a href="https://alliancecpha.org/fr/online-learning-materials/ecourse-minimum-standards-child-protection-humanitarian-action-cpms">https://alliancecpha.org/fr/online-learning-materials/ecourse-minimum-standards-child-protection-humanitarian-action-cpms</a>
Standards spécifiques	Série de vidéos sur les SMPE	À utiliser comme activité d'apprentissage autonome, intégrée dans une formation face à face, ou dans le cadre d'une exploration accompagnée du sujet lors d'une réunion de coordination (voir la note d' accompagnement pour chacun)	<a href="#">Vidéo d' introduction des SMPE</a>  Vidéo du Pilier 4 des SMPE  <a href="#">Standard 17 : Approches au niveau communautaire</a>  Autres mises à jour à venir en 2021  <a href="#">Visitez la chaîne YouTube de l'Alliance</a> ou contactez <a href="mailto:cpms.wg@alliancecpha.org">cpms.wg@alliancecpha.org</a>



## Kit de mise en œuvre des SMPE 2019

### DES QUESTIONS ?

---

Contactez le Groupe de travail SMPE à l' adresse [cpms.wg@alliancecpha.org](mailto:cpms.wg@alliancecpha.org) ou visitez notre site internet à <https://alliancecpha.org/fr/SMPE>.

