

ÎN PERIOADA PANDEMIEI DE COVID-19

Copiii și îngrijirea alternativă

Măsuri de răspuns imediat



Elaborarea acestei Note tehnice a fost coordonată de către Care Network, Alianța pentru Protecția Copilului În Acțiuni Umanitare și UNICEF

**Better
Care
Network**


THE ALLIANCE
FOR CHILD PROTECTION IN HUMANITARIAN ACTION

unicef 
for every child



INTRODUCERE

Datele empirice în urma izbucnirii epidemiilor precedente de boli infecțioase indică că riscurile existente privind protecția copiilor sunt amplificate, iar altele noi apar în rezultatul epidemiei, inclusiv datorită consecințelor socio-economice ale măsurilor de prevenție și control. Unii copii sunt expuși unui risc sporit în aceste circumstanțe, în special cei lipsiți de îngrijirea parentală/în familie, cei expuși riscului de a fi separați de familie, cei aflați în îngrijire alternativă și cei care au părăsit recent serviciile de îngrijire alternativă.

Scopul acestei Note Tehnice este de a sprijini specialiștii din domeniul protecției copilului și funcționarii Guvernului în a reacționa imediat la îngrijorările privind protecția copilului, cu care se confruntă copiii expuși riscului de a fi separați de familie sau cei aflați în îngrijire alternativă în perioada pandemiei de COVID-19.

Nota a fost elaborată de un Grup operativ inter-instituțional de practicieni specializați în protecția și îngrijirea copilului și se bazează pe [Nota tehnică: Protecția copiilor în perioada pandemiei de coronavirus](#), elaborată de Alianța pentru Protecția Copilului în Acțiuni Umanitare și are la bază standardele și practica internațională privind îngrijirea și protecția copiilor¹.



Fotografie de Giuseppe Argenziano, Italia, Unsplash.

¹ Nota Tehnică se încadrează în standardele internaționale aplicabile, inclusiv în [Convenția cu privire la drepturile copilului](#), [Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități](#), [Liniile Directoare ONU pentru îngrijirea alternativă a copiilor](#) și [Standardele minime pentru protecția copilului din 2019](#), în special: Standardul 13: Copii separați și neînsoțiți; Standardul 16: Consolidarea mediilor familial și de îngrijire; Standardul 18: Managementul de caz; Standardul 19: Îngrijirea alternativă.

Acasă



Introducere



Impactul COVID-19 asupra copiilor expuși riscului de a fi separați de familie sau celor aflați în îngrijire alternativă



Abordări pentru elaborarea programelor



Asigurarea siguranței copiilor aflați în îngrijire în familie



Protecția copiilor aflați în îngrijire alternativă



Protecția copiilor în situații de stradă



Suținerea tinerilor care părăsesc sistemul de îngrijire și a celor care locuiesc independent



Resurse suplimentare





IMPACTUL COVID-19 ASUPRA COPIILOR EXPUȘI RISCOLUI DE A FI SEPARAȚI DE FAMILIE SAU CELOR AFLAȚI ÎN ÎNGRIJIRE ALTERNATIVĂ

Perturbările provocate de COVID-19 și măsurile aferente de limitare a răspândirii epidemiei afectează copiii, familiile și mediul extins. Ca reacții de urgență sunt închise unele servicii publice, bazându-se considerabil pe alte servicii, care deseori sunt deja la limita capacității funcționale. Mediile familiale marcate de sărăcie sau resurse limitate vor fi afectate cel mai puternic de măsurile aplicate pentru a preveni și controla răspândirea COVID-19, cum ar fi restricțiile de circulație și folosirea a transportului public, care duc la reducerea venitului/ocupării forței de muncă, închiderea școlilor, accesul la serviciile și asistența socială, foame și izolare socială. Mediile familiale cu un nivel de stres ridicat sporesc probabilitatea abuzurilor în familie, precum și a conflictelor și violenței domestice, și a nemulțumirii populației.

Se poate estima că numărul copiilor expuși riscului de a fi separați de familie și a celor care necesită îngrijire alternativă va crește, atât în perioadă de criză, atunci când măsurile de limitare a răspândirii epidemiei ar putea duce la separarea copiilor de familii, cât și în urma impactului socio-economic de lungă durată a crizei COVID-19 asupra capacității de îngrijire copiilor de către familii.

Fotografie de Jennifer Araujo, Unsplash



Impactul pandemiei asupra copiilor, familiilor și comunităților variază în funcție de context, cât și de stadiul și amploarea pandemiei. În mod similar, sistemele – sistemele guvernamentale în general și sistemele de protecție a copilului în special, dispun de capacități diferite pentru a face față impactului pandemiei asupra copiilor și familiilor.

În majoritatea cazurilor, părinții și alți îngrijitori primari vor putea să se bazeze pe alți membri ai familiei și rude pentru a interveni și a avea grijă de copiii lor; cu toate acestea însă, în unele cazuri, vor fi necesare măsuri de îngrijire alternativă. **Eforturile de a spori preventiv capacitatea sistemelor de îngrijire de tip familial și de protecție socială sunt esențiale pentru a spori reziliența familiei și preveni recurgerea la îngrijirea rezidențială.**

Copiii care deja se află în îngrijire alternativă se confruntă cu anumite provocări:

- **Tuturorii/curatorii**, deseori bunicii și/sau adulții în vârstă, s-ar putea să fie nevoiți să renunțe temporar la aceste sarcini, din cauza unui grad sporit de vulnerabilitate a stării lor de sănătate, iar impactul financiar al pandemiei asupra **familiiilor asistenților parentali profesioniști/părinților educatori/foster** la fel poate avea ca rezultat abandonul copiilor aflați în îngrijire.
- Riscurile pentru copiii din **sistemul rezidențial de îngrijire** pot rezulta din cauza închiderii rapide a instituțiilor rezidențiale și reîntoarcerii copiilor în familii și comunități fără o pregătire corespunzătoare. Totodată, riscurile pot apărea și din cauza că copiii rămân în instituții rezidențiale, mediile de grup fiind mai susceptibile infecțiilor de grup, iar copiii din cadrul acestora fiind expuși unui risc mai mare de infecție, precum și de abuz, neglijare și exploatare. Acesta este un risc deosebit de înalt pentru copiii cu dizabilități, care au o probabilitate mai mare de a fi în instituții rezidențiale și în unele cazuri (din cauza unor condiții sau afecțiuni specifice preexistente, inclusiv imunodeficiențe) pot fi expuși unui risc mai mare de a contracta COVID-19 și de a fi afectați mai puternic de către acesta.
- Copiii care duc o **viață independentă** pot fi expuși unui risc sporit de izolare și separare de semenii săi și să nu aibă acces la bani sau alte forme de sprijin pentru acoperirea necesităților zilnice.
- Pentru unii copii aflați în **îngrijire alternativă**, care sunt nemulțumiți de plasamentul lor, carantina impusă va fi insuportabilă. Alții, care abia au **ieșit din îngrijirea alternativă**, s-ar putea confrunța cu o izolare socială extremă și lipsa accesului la un sprijin financiar și practic în această perioadă deosebit de vulnerabilă.

Pentru copiii în situații de stradă și copiii migranți și refugiați, accesul la asistență și servicii va deveni și mai dificil din cauza carantinei și închiderii serviciilor sociale, aceștia ar putea fi chiar arestați sau reținuți. Copiii migranți și refugiați pot fi împiedecați să acceseze serviciile de primă necesitate din cauza barierelor legale, lingvistice, legate de acte și siguranță.

Acasă



Introducere



Impactul



Abordări



Îngrijire în familie



Îngrijire alternativă



Situații de stradă



Părăsitorii de îngrijire



Resurse suplimentare





ABORDĂRI PENTRU ELABORAREA PROGRAMELOR

Implicarea și participarea tuturor părților interesate sunt esențiale pentru a menține continuitatea serviciilor destinate copiilor. Sectorul de îngrijire include o diversitate de părți interesate, inclusiv copii, tineri, familii, guverne, societatea civilă, donatori și alții. **Vă rugăm să apăsați aici pentru a citi câteva sfaturi utile privind:**

- Implicarea copiilor, familiilor, îngrijitorilor și comunităților, inclusiv a liderilor religioși
- Lucrul la nivel intersectorial și cu guvernele
- Colaborarea cu donatorii



Fotografie de Save the Children

RESURSE

- [Preventive Asistență preventivă și operativă pentru copii, familii și prestatori de servicii de îngrijire alternativă în perioada pandemiei de COVID-19 \(Changing the Way We Care\)](#)
- [Ce ar trebui să cunoască părinții \(UNICEF\)](#)
[Educație pozitivă \(Opriti violența\)](#)
[Protejarea copiilor în timpul izbucnirii bolilor infecțioase \(Alianța\)](#)
- [COVID-19 și Mișcarea pentru persoanele cu dizabilități \(IDA\)](#)
- [Considerații privind sănătatea mintală în perioada pandemiei de COVID-19 \(OMS\)](#)
[Abordarea sănătății mintale și aspecte psihosociale ale COVID-19 \(IASC\)](#)
[Adaptarea psihologică în perioada izbucnirii unei boli \(PS Centre - IFRCRC\)](#)



ASIGURAREA SIGURANȚEI COPIILOR AFLAȚI ÎN ÎNGRIJIRE ÎN FAMILIE

Guvernele și societatea civilă ar trebui să planifice o asistență solidă pentru familii și comunități pentru a asigura, în mod prioritar, siguranța copiilor în mediul familial. Familiile vor lua decizii în privința îngrijirii, în timp ce specialiștii vor ajuta familiile să identifice sprijinul necesar pentru a preveni separarea și a garanta siguranța². Pentru ca familiile să reușească să facă față acestei situații va fi necesar de a reduce factorii de stres, cum ar fi instabilitatea alimentară și economică, și a spori capacitățile, cum ar fi prin acordarea sprijinului în îndeplinirea pozitivă a responsabilităților părintești³. O astfel de asistență va reduce riscul de practici dăunătoare, cum ar fi exploatarea copiilor prin muncă, căsătoria și traficul copiilor.

Ce trebuie de făcut pentru a preveni separarea copiilor de familie și a proteja copiii aflați în îngrijire în familie:

- Oferiți cunoștințe familiilor, îngrijitorilor și copiilor privind modalitățile de prevenire a răspândirii COVID-19, inclusiv în condiții cu acces limitat la apă/săpun și puneți la dispoziția lor resurse, cum ar fi truse de igienă, și asigurați-vă că cunoștințele și resursele sunt accesibile pentru copiii și/sau părinții cu dizabilități⁴.
- Difuzati mesaje de incluziune a persoanelor cu dizabilități privind îngrijirea personală, sănătatea mintală și asistența psihosocială⁵, disciplina pozitivă⁶, comportamentele copiilor și activitățile la domiciliu⁷. Atrageți o atenție deosebită pentru a asigura că mesajele sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități.
- Recunoscând riscurile sporite de sănătate pentru adulții în vârstă, asigurați-vă că celor care îngrijesc copiii li se acordă prioritate în oferirea de sprijin și resurse⁸.

⁶ [Educația în perioada pandemiei de COVID-19](#)

⁷ [My Hero is You, Storybook for Children on COVID-19 \(IASC\)](#)

⁸ [Fișă informativă despre COVID-19 pentru familiile extinse și familiile formate din mai multe generații \(GU\)](#)

[Sănătatea mintală și asistența psihosocială în perioada izbucnirii unei boli - \(Centru de AP - IFRCRC\)](#)

Acasă



Introducere



Impactul



Abordări



Îngrijire în familie



Îngrijire alternativă



Situații de stradă



Părăsitorii de îngrijire



Resurse suplimentare





- Încurajați și ajutați familiile să planifice cine va avea grijă de copii în cazul în care părintele sau îngrijitorul se va îmbolnăvi sau va trebui să îngrijească de un membru de familie bolnav, și încurajați membrii de familie și rudele să ofere sprijin la distanță, utilizând tehnologiile disponibile⁹.
- Înlăturați barierele care blochează accesul la beneficii prin eliminarea condiționalității legate de transferul remitențelor și promovarea accesului la fondurile bănești în afara locului obișnuit de reședință a populației¹⁰.
- Informați familiile, profesorii, lucrătorii din domeniul sănătății și alți lucrători comunitari cum să identifice și să reacționeze la copiii cu nevoi sporite de protecție și la cei expuși unui risc înalt de a fi separați de familie, inclusiv cei cu dizabilități, din cauza decesului sau îmbolnăvirii în familie¹¹.
- Lucrătorii din serviciile sociale ar trebui să ofere asistență continuă și să monitorizeze, prin contact regulat telefonic sau alt contact virtual, copiii, despre care deja se cunoștea înainte de pandemie că erau în situație de risc de separare de familie.

- Conlucrați cu liderii comunitari, inclusiv liderii religioși, pentru a combate stigmatizarea și zvonurile despre COVID-19 și cei care sunt bolnavi, au fost expuși sau au depășit boala și pentru a le oferi sprijin în diseminarea informațiilor de bază despre simptomele, căile de transmitere și convalescență (folosind radioul, megafonul/rețelele sociale etc.)¹².
- Identificați și includeți copiii și familiile de migranți, refugiați, apatrizi și persoane strămutate intern, inclusiv pe cei care nu au acte, în acțiunile prioritate principale, cum ar fi accesul la serviciile de sănătate pentru prevenție, tratament și testare, programele de protecție socială, diseminarea informațiilor accesibile copiilor și mecanismele de referire, inclusiv asistența online, în cazul în care este posibil¹³.



Fotografie de Save the Children



Acasă

Introducere

Impactul

Abordări

Îngrijire în familie

Îngrijire alternativă

Situații de stradă

Părăsitorii de îngrijire

Resurse suplimentare

RESOURCES

⁹ [Cum să-i povestești copilului despre coronavirus \(UNICEF\)](#)

¹⁰ [Elaborarea programelor de acordare a mijloacelor bănești și cupoanelor valorice pentru protecția socială în perioada pandemiei COVID-19 \(World Vision\)](#)

¹¹ [Analiza globală rapidă privind COVID-19 din perspectiva de gen \(IRC\)](#)

¹² [Ghidul privind stigmatizarea persoanelor infectate cu COVID-19](#)

¹³ [Extinderea operațiunilor de pregătire și răspuns la COVID-19, inclusiv a taberelor și a amenajărilor de tip tabără \(IASC\) Sfaturi rapide cu privire la COVID-19 și copiii migranți, refugiați și strămutați intern \(Copii în Migrație\)](#)



PROTECȚIA COPILOR AFLAȚI ÎN ÎNGRIJIRE ALTERNATIVĂ

În contextul serviciilor sociale suspendate sau suprasolicitate și a necesității aplicării măsurilor de izolare socială, este esențial să se acorde prioritate sprijinului prestatorilor de servicii de îngrijire alternativă de tip familial (tutelă/curatelă și APP) și să se asigure că îngrijirea de tip rezidențial este folosită limitat pe parcursul acestei perioade de urgență. Prestatorii de servicii de îngrijire alternativă și personalul care supraveghează plasamentele de îngrijire sunt de asemenea afectați și este necesar de a aplica urgent strategii noi pentru a aborda această problemă. Având în vedere dimensiunea și amploarea acestei situații de urgență, va exista o necesitate sporită în îngrijirea alternativă, în special în îngrijirea provizorie de urgență, iar prestatorii de servicii ar trebui să aibă planuri de acțiune pregătite pentru a face față cererii.

Ce trebuie de făcut pentru a proteja copiii aflați în îngrijire alternativă:

- Planurile de urgență care acoperă serviciile de îngrijire alternativă ar trebui să fie elaborate de către autoritățile de protecție a copilului, în parteneriat cu prestatorii de servicii și liderii din comunitate. Planificarea ar trebui să țină cont de fluiditatea și durata posibilă a stării de urgență (până la 18 luni). În contextele în care autoritățile de protecție a copilului nu (mai) funcționează, specialiștii în domeniul protecției copilului ar trebui să concluzioneze cu liderii comunitari și prestatorii, inclusiv cu lucrătorii din domeniul sănătății publice și cei din învățământ pentru a elabora astfel de planuri.

Aceste planuri ar trebui să includă cel puțin:

- O declarație clară de politică, care acordă prioritate alternativelor de îngrijire pe bază de familie și prevenirii separării de familie față de îngrijirea de tip rezidențial, ar trebuie transmisă instituțiilor de asistență medicală, secțiilor de poliție, instanțelor judecătorești, consiliilor locale și structurilor/mecanismelor comunitare de protecție a copilului.
- Serviciile de îngrijire alternativă ar trebui calificate drept 'servicii de primă necesitate' în planurile de gestionare a situației de urgență ale Guvernului.

- Procedurile revizuite de gatekeeping ar trebui să includă verificarea online și la telefon a sesizărilor, evaluarea necesității și a gradului de potrivire al plasamentului copilului în îngrijire, precum și autorizarea plasamentului și monitorizarea de către autoritățile de protecție a copilului.
- Ar trebui impuse restricții și interdicții asupra aditerii neregulamentare a copiilor în instituții de tip rezidențial în perioada stării de urgență. Prestatorii de servicii ar trebui să fie obligați să sesizeze autoritățile în cazul în care un copil este adus la ei, dar nu prin mecanismele oficiale de gatekeeping.
- Autoritățile locale ar trebui să pună la dispoziție Proceduri operaționale standard (POS) pentru a aborda necesitățile de îngrijire provizorie ale copiilor separați sau neînsoțiți, inclusiv instrucțiuni clare privind măsurile care trebuie luate, în cazul în care un astfel de copil a fost expus sau are simptome ale virusului și necesită a fi izolat pentru o perioadă. O atenție deosebită trebuie acordată prevenirii recurgerii inutile la îngrijirea de tip rezidențial ca răspuns la COVID-19, inclusiv pentru copiii cu dizabilități¹⁴.
- Autoritățile de protecție a copilului ar trebui să emită un moratoriu asupra deschiderii noilor instituții de îngrijire de tip rezidențial, despre care ar trebui să se comunice pe scară largă, împreună cu directivele și mesajele care susțin mecanismele existente sau cele modificate de gatekeeping pentru referirile noi către instituțiile existente.
- Fiecare instituție de îngrijire de tip rezidențial ar trebui calificată ca o singură unitate de reședință, în sensul reglementărilor/directivelor Guvernului privind autoizolarea, și distribuite instrucțiuni clare tuturor prestatorilor de servicii privind cerințele de distanțare socială, măsurile de izolare și carantină în cadrul mediilor de îngrijire rezidențială.
- Instituțiile de îngrijire de tip rezidențial nu trebuie închise rapid și fără existența unor planuri eficiente de îngrijire și asistență pentru fiecare copil.

RESURSE

¹⁴ [COVID-19 și Mișcarea pentru persoanele cu dizabilități \(IDA\)](#)

Acasă



Introducere



Impactul



Abordări



Îngrijire în familie



Îngrijire alternativă



Situații de stradă



Părsitorii de îngrijire



Resurse suplimentare





- Guvernele, în parteneriat cu actorii relevanți pentru protecția copilului, trebuie să asigure/garanteze funcționarea lanțurilor de aprovizionare cu bunuri de primă necesitate (produse alimentare, produse de igienă și medicamente esențiale/de primă necesitate) și a serviciilor indispensabile (inclusiv a celor care sunt în special necesare pentru copiii cu dizabilități) pentru prestatorii serviciilor de îngrijire alternativă, în cazul în care sunt impuse restricții pe procurări și deplasare, sau în cazul deficitului de produse și a dificultăților de aprovizionare prin căile obișnuite.
- Trebuie efectuată evaluarea și identificarea personalului principal, inclusiv a asistenților sociali și a resurselor esențiale necesare pentru această perioadă de urgență, cu planuri de înlocuire temporară a personalului care necesită să se autoizoleze în carantină, cu fonduri suplimentare flexibile pentru autoritățile de protecție a copilului, pentru a permite adaptarea rapidă a sistemelor și serviciilor ca răspuns la criză.
- Ar trebuie elaborate Proceduri Operaționale Standard (POS) pentru reintegrarea planificată în familie a copiilor din îngrijirea alternativă, care pot fi îngrijiți de propriile familii și, prin urmare, a căror reintegrare ar trebui să devină prioritară. Aceasta ar trebui să includă documentarea locului în care a fost reîntors copilul și informațiile de contact.
- Consolidarea capacităților „liniilor fierbinți” și a liniilor telefonice de asistență pentru copii, pentru ca copiii, familiile și instituțiile de îngrijire să raporteze orice caz de abuz sau neglijență.

Alte acțiuni prioritare includ:

- Toți copiii, îngrijitorii și personalul ar trebui să primească o instruire relevantă privind sănătatea și siguranța în legătură cu COVID-19, ținând cont de formularea unor mesaje pe înțelesul copiilor și modalitățile de furnizare accesibile copiilor cu dizabilități¹⁵.

Fotografie de Nayeli Dalton, Unsplash



- Totodată, îngrijitorii care lucrează cu copiii care suferă de boli cronice sau afecțiuni subiacente, sau care au fost expuși virusului, trebuie să fie asigurați cu echipamente de protecție personală (EPP) corespunzătoare, precum și în cazurile în care există alte persoane expuse riscului în mediul familial sau de îngrijire.
- Familiile tutorilor/curatorilor și familiile asistenților parentali profesioniști (foster) ar trebui asigurate cu sprijin material suplimentar, inclusiv financiar, medical și educațional, având în vedere cheltuielile adiționale de îngrijire a unui copil pe timp de criză.
- Identificarea și asigurarea surselor de sprijin suplimentar împreună cu autoritățile relevante din domeniul sănătății, pentru a se asigura că plasamentele de îngrijire alternativă sunt capabile să satisfacă necesitățile de sprijin ale copiilor cu dizabilități, nevoi speciale și/sau a celor cu afecțiuni subiacente, care pot fi afectați în mod disproporționat de COVID-19, inclusiv atunci când este necesară spitalizarea¹⁶.

Acasă



Introducere



Impactul



Abordări



Îngrijire în familie



Îngrijire alternativă



Situații de stradă



Părisitorii de îngrijire



Resurse suplimentare



RESURSE

¹⁵ [Instrucțiuni de prevenire și control al infecției pentru instituțiile de îngrijire de lungă durată în contextul pandemiei de COVID-19 \(OMS\)](#)

¹⁶ [Recomandări cu privire la utilizarea măștilor în contextul pandemiei COVID-19 \(OMS\)](#)



- Prestatorii de servicii de APP ar trebui să re-examineze toate cazurile în care se află în proces reintegrarea copilului în familia lui. Ar trebui să fie luată o decizie dacă mai este încă posibil și sigur ca reintegrarea să aibă loc și, în cazul în care aceasta este în interesul copilului, dacă se poate merge mai departe. Ar trebui identificate și satisfăcute necesitățile de sprijin ale familiei pentru a-i oferi posibilitatea să asigure o îngrijire adecvată acestui copil.
- Trebuie desfășurate acțiuni de informare a familiilor foster existente și noi pentru a stabili dacă ele ar fi dispuse să îngrijească de un alt copil, cu un sprijin adecvat, în caz de necesitate. Ar trebui identificate, printre altele, familiile foster cu experiență, în special pentru plasamentul copiilor care sunt expuși anumitor riscuri, cum ar fi bebelușii și copiii mici, copiii și adolescenții care au fost victime ale violenței, copiii cu dizabilități care au necesități specifice de îngrijire medicală sau de altă natură, copiii migranți și refugiați care nu pot fi plasați la rude.
- În procesul monitorizării copiilor reintegrați ar trebui să fie utilizate modalitățile noi ale managementului de caz, având în vedere restricțiile impuse asupra deplasărilor și contactului social.
- Legăturile și contactul cu familia ar trebui să fie facilitate la distanță pentru copiii aflați în APP sau în instituțiile rezidențiale, inclusiv solicitând implicarea îngrijitorilor primari în luarea deciziilor importante cu privire la copil. Trebuie depuse toate eforturile pentru a asigura că mijloacele de comunicare sunt accesibile copiilor și îngrijitorilor cu dizabilități.
- Specialiștii din domeniul protecției copilului ar trebuie să conlucreze cu liderii comunitari, lucrătorii locali din domeniul sănătății și educației, în vederea identificării plasamentelor de îngrijire de tip familial cu risc înalt. În contextul actual, factorii de risc ar trebui să includă și vulnerabilitatea sporită a îngrijitorului sau a copilului la îmbolnăvire în cazul expunerii la virus; precum și întreruperile posibile în plasament din cauza capacității reduse a îngrijitorului de a îngriji de copil, în rezultatul pierderii locului de muncă, a locuinței, accesului la serviciile sociale, sau a stigmatizării și discriminării.

UTILIZAȚI TEHNOLOGIILE PENTRU A COMUNICA ȘI COORDONA EFICIENT



Lucrătorii serviciilor sociale ar trebui să reconsidere abordările managementului de caz - evaluarea, identificarea riscurilor, asistența și monitorizarea prin contact regulat telefonic sau prin alt contact virtual.

Stabiliți proceduri pentru verificarea online sau la telefon a sesizărilor, evaluarea necesității și a gradului de potrivire al plasamentului de îngrijire, precum și pentru autorizarea plasamentului și monitorizarea de către autoritățile de protecție a copilului.

Puneți părinții/îngrijitorii și copiii, despre care se cunoaște că sunt expuși riscului, în contact cu alții – platformele online, grupurile de discuție pe WhatsApp și alte aplicații de telefon și mijloace virtuale pot considerabil reduce efectele negative ale izolării.

Opțiunile de referire, inclusiv asistența pentru sănătatea mintală și asistența psihosocială, precum și resursele online trebuie revizuite.

Consolidați capacitățile „liniilor fierbinți” și a liniilor telefonice de asistență pentru copii, pentru ca copiii, familiile și instituțiile de îngrijire să raporteze orice caz de abuz sau neglijență.

Trebuie examinate strategiile de recrutare virtuală (de exemplu, la radio, online sau TV) care să vizeze în special familiile foster, care au fost aprobate anterior și la moment ar putea să fie angajate în sistemul de îngrijire.

Legăturile și contactul cu familia ar trebui să fie facilitate la distanță. Trebuie depuse toate eforturile pentru a asigura că mijloacele de comunicare sunt accesibile copiilor și îngrijitorilor cu dizabilități.

Identificați noi modalități de a implica în activități educaționale, de recreare, de a menține sănătatea și o stare fizică bună, de a obține deprinderi de viață și orientare profesională, precum și de a beneficia de servicii, în caz de instituire a restricțiilor sau carantinei.

Asigurați-vă că procedurile de protecție sunt actualizate pentru a atenua orice riscuri generate de utilizarea sporită a tehnologiilor.

Acasă



Introducere



Impactul



Abordări



Îngrijire în familie



Îngrijire alternativă



Situații de stradă



Părăsitorii de îngrijire



Resurse suplimentare



Fotografie de Brian McGowan, Unsplash



- În situații de risc sporit, asistenții sociali și autoritățile/instituțiile în care activează trebuie să asigure, acolo unde este posibil, regularitatea contactului virtual (de exemplu, de trei ori pe săptămână) și elaborarea din timp a planurilor de asistență și a celor de urgență¹⁷. Planurile ar trebui elaborate împreună cu îngrijitorul și copilul, părinții și alți membri de familie. Totodată, planurile ar trebui discutate (și convenite) în prealabil cu potențialii îngrijitori substitutivi¹⁸.
- În cazul familiilor vulnerabile cu un risc sporit, care nu au telefon sau conexiune la Internet, asistenții sociali, aplicând măsuri de protecție corespunzătoare, ar trebui să viziteze în continuare familia, cu respectarea instrucțiunilor și procedurilor convenite privind sănătatea publică.
- În cazul în care un copil are necesități complexe, inclusiv probleme de ordin afectiv și comportamental, este expus riscului de exploatare, sau există o anumită situație de criză, cum ar fi decesul în familie, sau îngrijitorul copilului s-a îmbolnăvit, ar putea fi necesară convocarea echipei multidisciplinare, acolo unde aceasta există. Autoritățile locale încep să convoace ședințe virtuale ale grupului multidisciplinar, cu implicarea după caz a părinților/copiilor/altor persoane, de exemplu prin WeChat, WhatsApp, Skype sau Zoom, pentru a conveni asupra planurilor și măsurilor provizorii. Pentru exemple de informații privind ședințele grupului multidisciplinar a se vedea resursele de mai jos.

RESURSE

¹⁷ [Luarea deciziilor etice în contextul COVID-19 \(IFSW\)](#)

¹⁸ [Ghid pentru monitorizarea virtuală a copiilor în perioada pandemiei de COVID-19 \(BCN\)](#)



Fotografie de Save the Children

Acasă



Introducere



Impactul



Abordări



Îngrijire în familie



Îngrijire alternativă



Situații de stradă



Părăsitorii de îngrijire



Resurse suplimentare





PROTECȚIA COPIILOR ÎN SITUAȚII DE STRADĂ

Copii în situații de stradă apelează la serviciile oferite prin intermediul centrelor de asistență socială pentru a-și satisface nevoile de bază. Acești copii au deseori o stare de sănătate precară și ar putea fi mai vulnerabili la COVID-19¹⁹. În plus, acești copii pot fi vulnerabili la abuzul sexual și violență, în cazul în care trăiesc singuri pe stradă, mai ales în circumstanțele actuale, atunci când alți copii/adulți, cu care locuiesc în mod obișnuit, au părăsit probabil zonele urbane. Totodată, mulți din acești copii își câștigă propria existență, și, probabil, se confruntă cu o pierdere de venit din cauza măsurilor de izolare, având nevoie de un sprijin suplimentar pentru a supraviețui.

Ce trebuie de făcut pentru a proteja copiii în situații de stradă

- Guvernele și organizațiile societății civile trebuie să se asigure că centrele de asistență socială și alte instituții similare sunt recunoscute ca servicii de primă necesitate și sunt dotate cu informații privind modalitățile de prevenire a răspândirii COVID-19, precum și servicii de primă necesitate, cum ar fi de sănătate, igienă, protecție, educație și alimentație.
- Poliția ar trebui să primească instrucțiuni să nu aresteze copiii în situații de stradă, din cauză că au încălcat regimul de autoizolare. În schimb, acești copii ar trebui să fie sprijiniți să aibă acces la adăposturi sau alte locuințe alternative corespunzătoare, și să fie puși în contact cu serviciile de sănătate, protecție a copilului și alte servicii de sprijin, inclusiv prin intermediul liniilor telefonice de asistență pentru copii²⁰.

RESOURCES

¹⁹ [COVID-19 și drepturile copiilor care trăiesc pe stradă \(CSC\)](#)

²⁰ [Notă tehnică: COVID-19 și copiii privați de libertate](#)



Fotografie de Boram Kim on Unsplash

Acasă



Introducere



Impactul



Abordări



Îngrijire în familie



Îngrijire alternativă



Situații de stradă



Părăsitorii de îngrijire



Resurse suplimentare





SUSȚINEREA TINERILOR CARE PĂRĂSESC SISTEMUL DE ÎNGRIJIRE ȘI A CELOR CARE LOCUIESC INDEPENDENT

Tinerii care părăsesc mediile de îngrijire alternativă se confruntă cu riscuri considerabile pe parcursul acestei crize de COVID-19. Unii tineri posibil erau în proces de ieșire din sistemul de îngrijire alternativă și în tranziție către viața independentă sau servicii pentru adulți în momentul în care a izbucnit pandemia. Există probabilitatea ca ei să ajungă în rândul celor care vor fi cel mai puternic afectați de impactul pe termen lung al pandemiei, dat fiind faptul că ei deja se confruntă cu probleme majore ce țin de accesul la oportunități educaționale și de asigurare a mijloacelor de trai, precum și cu o marginalizare și stigmatizare amplă.

Ce trebuie de făcut pentru a proteja tinerii care părăsesc sistemul de îngrijire și pe cei care locuiesc independent

- Asistenții sociali trebuie să contacteze cât mai mulți tineri care părăsesc sistemul de îngrijire, acordând o atenție deosebită celor care locuiesc singuri, și să efectueze anchete preliminare pentru a verifica bunăstarea lor, evaluând nevoile lor de sprijin și oferindu-le informații de bază referitor la protecția împotriva COVID-19.
- Organizațiile ar trebui să acorde prioritate acelor tineri care părăsesc sistemul de îngrijire, care nu au o locuință asigurată și opțiuni sigure pentru a-și câștiga existența, acordându-le asistență de urgență specializată. Asistenții sociali ar trebui să colaboreze cu autoritățile pentru a asigura că măsurile de sprijin, cum ar fi cupoanele valorile, sunt puse la dispoziția tinerilor, care se vor confrunța cu insecuritatea financiară, pentru a procura bunuri de primă necesitate.
- Organizațiile ar trebui să asigure accesul la asistența psihosocială și de sănătate mintală, inclusiv prin intermediul serviciilor online de asistență a sănătății mintale și prin facilitarea contactului regulat cu îngrijitorii prin telefon sau servicii online.

- Asistenții sociali ar trebuie să le ajute tinerilor care locuiesc independent, mai ales în condiții de cazare colectivă/de grup, să convină colectiv asupra unor reguli de bază pentru a asigura aplicarea neproblematică și eficientă a măsurilor de distanțare socială, izolare și carantină.
- Serviciile de advocacy și grupurile de ajutor reciproc deseori joacă un rol esențial în acordarea asistenței practice, îndrumării și consilierii. Este necesar de a spori finanțarea acestor organizații, ceea ce le va permite să dezvolte programe de asistență online și la telefon și să-și extindă aria de acoperire. De exemplu, prin intermediul grupurilor moderate în WhatsApp, unde tineri pot primi asistență în crearea "grupurilor de prieteni" cu colegii lor, pentru a ține legătura, verifica starea de sănătate și bunăstarea reciprocă și oferi sprijin la necesitate.

Acasă



Introducere



Impactul



Abordări



Îngrijire în familie



Îngrijire alternativă



Situații de stradă



Părăsitorii de îngrijire



Resurse suplimentare





RESURSE SUPLIMENTARE

Better Care Network (BCN): Centrul de resurse privind COVID-19 și îngrijirea copiilor

<https://bettercarenetwork.org/library/particular-threats-to-childrens-care-and-protection/resource-center-on-covid-19-and-childrens-care>

Alianța pentru Protecția Copilului în Acțiuni Umanitare:

<https://alliancecpha.org/en/COVID19>

UNICEF:

<https://www.unicef.org/coronavirus/covid-19>

Alianța privind dizabilitatea (IDA):

<http://www.internationaldisabilityalliance.org/content/covid-19-and-disability-movement>

Rețeaua de acțiuni pentru dezvoltarea timpurie a copiilor (ECDAN):

<https://www.ecdan.org/>

Educarea în perioada pandemiei de COVID-19:

<https://www.covid19parenting.com/>

Rețeaua inter-instituțională pentru educație în situații de urgență (INEE):

<https://inee.org/collections/coronavirus-covid-19>

Alianța Globală a Lucrătorilor din Servicii Sociale (GSSWA):

<http://socialserviceworkforce.org/resources/blog/social-service-workers-mitigating-impact-covid-19>

Organizația Internațională pentru Migrație (OIM):

<https://www.iom.int/covid19>

Acasă



Introducere



Impactul



Abordări



Îngrijire
în familie



Îngrijire
alternativă



Situații de
stradă



Părăsitorii de
îngrijire



Resurse
suplimentare



MULȚUMIRI

La elaborarea acestei Note tehnice au contribuit următoarele organizații și persoane:

Alianța pentru Protecția Copilului în Acțiuni Umanitare
Better Care Network
Catholic Relief Services
Centrul de excelență pentru îngrijirea și protecția copiilor (CELCIS)
Changing the Way We Care
CRIN
Family for Every Child
Faith to Action Initiative
Hope and Homes for Children
Alianța privind dizabilitatea
Organizația Internațională pentru Migrație (OIM) Comitetul internațional de salvare (IRC)
Serviciul Social Internațional
LUMOS

Maestral International
The Martin James Foundation
Oficiul Reprezentantului Special al Secretarului General pentru violența împotriva copiilor
Plan International
RELAF
Salvați copiii
SOS Children's Villages International
UNHCR
UNICEF
World Vision
John Williamson, Copii în dificultate, USAID
Joan Lombardi (Early Opportunities)
Cu mulțumiri adresate colegilor din OMS pentru revizuirea proiectului de document.

Această Notă tehnică a fost aprobată de următoarele organizații:

