

Інформаційний бюлетень щодо несупроводжуваних та розлучених дітей

Альянс за захист дітей у гуманітарній діяльності

Березень 2022

КОНТЕКСТ:

Цей інформаційний бюлетень слугує інструкцією для соціальних працівників, які попереджують розлучення сімей, а також забезпечують, щоб несупроводжувані та розлучені діти мали доступ до необхідних послуг та були в безпеці під час надзвичайних ситуацій. Ця діяльність здійснюється з оглядом на те, що захист і догляд за дітьми на державному рівні здійснюється національними урядами та міністерствами. Зауважте, що інформаційний бюлетень жодним чином не замінює чинне національне законодавство та політику щодо несупроводжуваних та розлучених дітей. Відповідно до Міжвідомчих керівних принципів щодо несупроводжуваних та розлучених дітей¹ та Мінімальних стандартів по захисту дітей у гуманітарній діяльності², діячі в сфері захисту дітей зобов'язуються запобігти розлученню сімей, ідентифікувати та документувати випадки несупроводжуваних та розлучених дітей, а також сприяти пошуку та возз'єднанню сімей. У випадку якщо дитині потрібен тимчасовий догляд, сектор захисту дітей сприяє сімейному та громадському догляду, а не інституційному, відповідно до найкращих інтересів дитини.

МЕТА/АУДИТОРІЯ:

Цей інформаційний бюлетень призначений для адаптації та перевидання в різних форматах для різних аудиторій, таких як: постачальники послуг, зокрема по захисту дітей (урядові чи уповноважені урядом), включаючи громадянське суспільство та гуманітарні організації у ключових точках, або які можуть ідентифікувати дітей за допомогою надання власних послуг; члени громади; члени сім'ї; і самі діти. Зусилля щодо контекстуалізації повинні враховувати конкретну аудиторію, для якої готується інформаційний бюлетень. Рекомендовано розробляти окремі інструменти для різних аудиторій.

¹ [Міжустановницькі керівні принципи, що стосуються несупроводжуваних та розлучених із сім'ями дітей | Міжнародний комітет Червоного Хреста \(icrc.org\)](#)

² [Робоча група над мінімальними стандартами захисту дітей | Альянс за захист дітей у гуманітарній діяльності \(allianccepcha.org\)](#)

КОНТЕКСТУАЛІЗАЦІЯ:

Цей інформаційний бюлетень призначений для використання в окремих країнах, а також для окремих коридорів пересування між країнами. Ключові частини документу, які можуть змінитися відповідно до контексту, виділені синім кольором. Зусилля щодо контекстуалізації інформаційного бюлетеня можуть включати збір, аналіз та узгодження даних з виїздів на місце, включаючи також комунікацію з постраждалими групами населення задля розуміння їхньої ситуації та виявлення корисної для них інформації. Розділ шаблонів інформаційної мережі постачальників послуг наведено в кінці документа.

Ресурси, які можуть знадобитися під час процесу контекстуалізації, включають:

1. [Посібник по роботі з несупроводжуваними та розлученими дітьми](#)
2. [Інструментарій по роботі з несупроводжуваними та розлученими дітьми](#)
3. [Посібник по альтернативному догляду у надзвичайних ситуаціях](#)
4. [Керівні принципи щодо умов контрольованого незалежного проживання для несупроводжуваних дітей](#)
5. [Настанови щодо альтернативного догляду під час COVID-19](#)
6. [Рекомендації Міністерства соціальної політики України щодо перетинання кордону для дітей, людей з вадами, та осіб, що їх супроводжують](#)
7. [Відповідь із захисту дітей в Україні та сусідніх країнах](#)
8. [Керівні вказівки ЮНІСЕФ для захисту внутрішньо та зовнішньо переміщених дітей та дітей-біженців України](#)
9. [Короткий посібник для волонтерів, що підтримують дітей та дорослих, які є свідками війни в Україні | ChildHub - Центр захисту дітей](#)

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДЛЯ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ПОСЛУГ ЩОДО РОЗЛУЧЕНИХ РОДИН, ПОШУКУ ТА ВОЗЗ'ЄДНАННЯ РОДИН (FTR), ТА АЛЬТЕРНАТИВНОГО ДОГЛЯДУ³

Якщо ви зіткнулися з дитиною без супроводу⁴ та/або розлученою дитиною⁵:

- 1. Якщо дитина сама, НЕ думайте, що дитина загублена або без супроводу.**
Батьки/вихователі можуть бути поруч. Перевірте, чи насправді дитина загубилася або є без супроводу, або розлучена, запитавши дитину та людей навколо, чи знають вони дитину. Якщо дитині не загрожує безпосередня небезпека, залишайтеся в тому ж місці, де ви знайшли її, на випадок, якщо родина розшукує дитину.
- 2. НЕ РОЗЛУЧАЙТЕ дітей від батьків, членів сім'ї, братів і сестер або довірених дорослих, з якими вони подорожують, за винятком випадків, коли у вас є підстави вважати, що дитина знаходиться в безпосередній небезпеці.**

Настанови для постачальників послуг, що не відносяться до сфери захисту дітей:

- 1. Передайте дитину, яка потребує негайної підтримки (діти без супроводу або діти з групи ризику, розлучені діти) відповідному постачальнику послуг із захисту дітей (ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ - соціальному працівнику, відповідальному за надання цієї конкретної послуги, наприклад, агентству по захисту дітей, агентству ООН та іншим гуманітарним організаціям, що надають послуги із захисту дітей). Розлученим дітям, що знаходяться поза додаткових факторів ризику, може надаватися стандартна нетермінова допомога.**
- 2. Не залишайте дитину без супроводу або дитину в групі ризику до того, як її передадуть відповідному постачальнику послуг із захисту дітей. (Див. визначення дітей без супроводу та пов'язані з цим міркування нижче.)**
- 3. Для дітей без супроводу, які перебувають без догляду дорослих, це означає забезпечення фізичного догляду та захисту з боку відповідної особи (ВІДПОВІДНО ДО**

³ **Альтернативний догляд.** Альтернативний догляд – це догляд за дітьми, коли за дитиною доглядають не її батьки та не попередній юридичний або звичайний опікун. Коли потрібен тимчасовий догляд, сектор захисту дітей сприяє догляду сімейного та громадського типу, а не інституційному, відповідно до найкращих інтересів дитини.

⁴ **Дитина без супроводу.** Діти без супроводу – це діти, які були розлучені з обома батьками та іншими родичами і не перебувають під опікою дорослих, які за законом чи звичаєм несуть відповідальність за них. Так, наприклад, дитиною без супроводу вважається дитина, яка перебуває сама або з іншими дітьми (наприклад, у домогосподарстві, очолюваному дитиною). Однак, якщо дитина перебуває під опікою дорослих, які не є її родичами, потрібне розуміння місцевого законодавства чи звичаїв.

⁵ **Розлучена дитина.** Розлучені діти є розлученими з обома батьками або з їхнім попереднім основним чи звичайним опікуном, але не обов'язково з іншими родичами. Таким чином, цей термін може включати дітей у супроводі інших дорослих членів сім'ї. Як правило, термін «попередній юридичний або звичайний опікун» відноситься до особи, з якою проживала дитина, і хто доглядав за дитиною до надзвичайної ситуації, не обов'язково маючи юридичну відповідальність.

СИТУАЦІЇ: може включати влаштування у прийомній сім'ї, транзитному центрі, або інші варіанти догляду залежно від ситуації)

4. Якщо дитина перебуває у супроводі дорослого, і немає підстав вважати, що їй загрожує безпосередня небезпека, то немає необхідності негайно підключати дитину до програм по захисту дітей. Ви можете за необхідності поділитися відповідними контактами з дитиною та вихователями. Однак ви повинні записати основні дані про дитину та опікунів та якнайшвидше поділитися ними з уповноваженими службами захисту дітей **(ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ: використовуйте узгоджений формат, наприклад, «швидку» реєстраційну форму, або складіть список того, яку інформацію слід записати)**.
5. Переконайтеся, що перенаправлення до постачальників послуг здійснюється етично та безпечно, використовуючи форму перенаправлення **(ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ: додайте форму перенаправлення, яка використовується на місці)**.
6. Повідомте дитину про те, що відбуватиметься далі **(ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ: за можливістю, надайте дитині, її опікуну, або будь-якому супроводжувальному дорослому у випадку дітей без супроводу, копію реєстраційної форми або форми направлення та відомості про постачальника послуг, а також підтвердження, що їх справа має або буде оброблена)**.

Примітка: авторизовані постачальники послуг мають сприяти наданню альтернативної допомоги. Рекомендації щодо авторизованих постачальників послуг будуть надані як продовження цього інформаційного бюлетеня, але деякі ресурси наведено нижче.

Настанови для постачальників послуг, що відносяться до сфери захисту дітей:

- Оцініть безпосередні ризики (екологічні ризики, жорстоке поводження, експлуатація) і дійте за необхідністю.
- Попросіть дитину надати її «біодані» для реєстрації (і пошуку родини, якщо потрібно) **(ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ: використовуйте стандартну реєстраційну форму, або її коротку версію, якщо можливо)**.
- Якщо дитина не в змозі надати інформацію (наприклад, вона занадто мала чи має інвалідність), запитайте, чи хтось навколо володіє інформацією про неї, і запишіть будь-які деталі, які можуть допомогти у пошуку її родини. Зберіть необхідну контактну інформацію людей, що можуть знати про те, звідки дитина та куди вона подорожує. Збережіть одяг та речі дитини, оскільки це може допомогти розшукати її родину. Занотуйте будь-яку деталь, якою б нерелевантною вона не здавалася. **Примітка: стандартні формуляри для цієї групи дітей (діти до п'яти років) можуть бути адаптовані на місці.**
- Передайте дитину відповідному постачальнику послуг **(ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ: соціальному працівнику, відповідальному за надання цієї конкретної послуги,**

наприклад, в організацію по захисту дітей, прикордонну поліцію, місцевий муніципалітет, агентства ООН та інших гуманітарних організацій, включаючи Червоний Хрест і Міжнародний комітет Червоного Хреста [МКЧХ] та консульські служби у сусідніх країнах).

- Для дітей без супроводу та будь-яких розлучених дітей, що знаходяться в групі «високого ризику» **(ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ: цей етап може включати орієнтовні часові рамки, наприклад, протягом 24 годин або менше, залежно від рівня ризику)**, поділіться «біоданими» дитини для реєстрації з відповідальним постачальником послуг та планування подальших дій.
- **(ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ):**
 - Для розлучених дітей, які хочуть продовжити пересування (і дітей без супроводу, яким влада дозволила продовжувати пересування, наприклад, якщо батьки дозволили комусь супроводжувати їх), задокументуйте стосунки з їхнім вихователем/супроводжувачем дорослим, негайно перевірте ризики та зареєструйте дитину для розшуку родини, якщо необхідно (і надішліть цю інформацію до служб в цільовій країні/регіоні призначення).
 - Для тих, хто бажає залишитися в країні:
 - Для розлучених дітей: задокументуйте стосунки з опікуном, негайно перевірте ризики та, за потреби, зареєструйте дитину для розшуку родини та направте її до інших служб.
 - Для дітей без супроводу дивіться пункт вище: *Не залишайте дитину без супроводу до того, як вона буде передана відповідному постачальнику послуг.*

Безпечне переміщення дітей між пунктами перетину кордону та пунктами прийому:

- **НЕ допускайте, щоб несупроводжувані діти переміщались між прикордонними переходами до пунктів прийому в неофіційному транспорті.** Транспортування повинно здійснюватися лише уповноваженими постачальниками послуг і спеціально навченим та перевіреним персоналом.
- Після прибуття в центри прийому, під час очікування безпечного та дозволеного подальшого транспортування або надання альтернативної допомоги, якщо немає безпосереднього ризику заподіяння шкоди чи загрози життю, діти повинні бути розміщені у відповідному (безпечному, теплому та зручному для дітей) місці подалі від невідомих дорослих, де доступні основні послуги негайного захисту дітей, включаючи скринінг на конкретні потреби.
- Усі постачальники послуг, які організують транспортування до зон прийому та подальшого руху, повинні мати декларацію всіх пасажирів, включаючи основну інформацію про кожного пасажирів (наприклад, повне ім'я, стать, вік та будь-які особливі потреби), а також пункт прибуття (наприклад, пункт перетину кордону, дата та призначення – навіть якщо це умовно). Якщо можливо, на перевезення дітей без супроводу слід отримати згоду батьків/опікунів.

- **НЕ** вивозіть дитину з місця її перебування або з дитячого закладу, якщо немає безпосередньої небезпеки.
- **НЕ** дозволяйте переміщати дітей без супроводу між пунктами перетину кордону до пунктів прийому в неофіційному транспорті або без наявності декларації.
- **НЕ** обіцяйте дитині, що ви знайдете її батьків чи піклувальника.
- **НЕ** залишайте дитину саму без відповідного координатора від призначеного постачальника послуг.
- **НЕ** передавайте інформацію про дитину нікому, крім компетентних органів та/або призначених ними постачальників послуг.
- **НЕ** передавайте дитину без супроводу дорослому, який стверджує, що є їхнім законним або звичайним опікуном, перш ніж перевірити сімейні зв'язки (використовуючи стандартні форми, прийняті в контексті).

Інструкції щодо переміщення або евакуації дітей із дитячих закладів через міжнародний кордон:

- Багато дітей, які проживають у дитячих закладах та в інтернатах, мають живих батьків або законних опікунів. Коли дитячі заклади намагаються перемістити дитину до небезпечного місця, потрібно діяти в найкращих інтересах дітей, за згодою батьків або опікунів.
- Переміщення дітей у безпечне місце не повинно перешкоджати їхній перспективі майбутньому возз'єднання з родиною.
- **Дотримуватись постанови уряду № 166 від 28 лютого 2022 року.⁶**
- Приватні та фізичні особи, які сприяють евакуації, **зобов'язані отримати дозвіл на пересування дитини у директора дитячого закладу, законного представника дітей, представника місцевого органу опіки та піклування або військової адміністрації.**
- Діти повинні подорожувати зі своїм **особистим досьє** (паспорт, свідоцтво про народження, дані батьків і родичів, адреса дитячого закладу) та іншими матеріалами, що можуть сприяти подальшому пошуку родини та її возз'єднанню. Якщо оригінали документів недоступні, можуть використовуватися копії головних документів. Якщо у дитини або супроводжуючих дорослих є телефони, фотографії головних документів слід зробити та безпечно зберігати (з паролем) на телефоні на випадок втрати оригіналів і, якщо можливо, відправити резервну копію на електронну пошту.
- Приватні та фізичні особи, які сприяють евакуації, зобов'язані **з'явитися до консульських органів** для реєстрації дітей протягом одного робочого дня після прибуття до країни призначення.

⁶ [Про внесення зміни до Правил перетинання державного кордону громадянами України | Кабінет Міністрів України \(kmu.gov.ua\)](#)

- Приватні та фізичні особи, які взяли на себе відповідальність за цих дітей, зобов'язані **співпрацювати з компетентними органами захисту дітей** у сусідніх країнах.⁷ Співпраця з компетентними органами передбачає підтримку та сприяння возз'єднанню з батьками, коли це є в найкращих інтересах дитини, в той же час надання тимчасового відповідного догляду. Недбала або навмисна відсутність самозвіту до компетентних органів підсилює ризики постійної розлуки сім'ї, торгівлі людьми, жорстокого поводження, бездоглядності та насильства, включаючи гендерне насильство. Це також ставить приватних та фізичних осіб, відповідальних за дітей, під контроль поліції країни походження та сусідніх країн.
- **Діти з дитячих закладів не можуть бути усиновлені ні в країні походження, ні в будь-якій іншій країні. Усиновлення не є належною формою догляду під час або відразу після надзвичайних ситуацій, оскільки возз'єднання дитини з її сім'єю може зайняти кілька років.**
- Поки ситуація та бажання батьків дитини, попередніх опікунів та інших близьких родичів не будуть перевірені компетентними органами (що може потребувати підтримки особливого уповноваженого агентства для відновлення сімейних зв'язків, наприклад, Центрального агентства з розшуку МКЧХ), вважається, що кожна дитина із дитячого закладу має живих близьких родичів.
 - По можливості дітей слід евакуювати разом із їхніми законними опікунами (персоналом установ та сім'ями цих працівників). Це пов'язано з тим, що діти, які перебувають на обліку в закладах, перебувають під юридичною опікою закладу та їх працівників. Крім того, для більшості з цих дітей працівники закладу є також їхнім значним дорослим, тож найважливішою людиною для їхнього відчуття безпеки та благополуччя. Слід надавати їм підтримку, щоб вони подорожували разом, якщо це можливо в рамках закону.
 - Приватні та фізичні особи, які планують евакуювати дітей із дитячих закладів, повинні робити це лише у випадку, якщо існує безпосередній ризик для їхньої безпеки.

⁷ Щоб отримати державні контактні дані та відповідну інформацію, перегляньте <https://help.unhcr.org/>

2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДЛЯ ДІТЕЙ⁸ ЩОДО РОЗЛУЧЕННЯ РОДИН, РОЗШУКУ ТА ВОЗЗ'ЄДНАННЯ РОДИН (FTR), ТА АЛЬТЕРНАТИВНОГО ДОГЛЯДУ

- Запам'ятай та запиши своє ім'я, адресу, імена батьків/опікунів та їх номери телефону/WhatsApp, щоб ти міг їх запам'ятати.
- Зроби ідентифікаційний ярлик із твоїм іменем та фамілією, номером телефону та адресою, куди ти повертатимешся.
- Якщо можливо, напиши/дізнайся номери телефону/WhatsApp трьох-п'яти знайомих людей, які живуть у різних місцях і зможуть подбати про тебе. До одягу або ланцюжка можна прикріпити бирку з інформацією. Встав її в чохол або невеликий поліетиленовий пакет, щоб захистити її від води та зношування.
- Окрім оригіналів проїзних документів, тримай при собі копії документів (посвідчення особи, паспорт, свідоцтво про народження, сімейну книжку тощо) у телефоні та, якщо можливо, збережені в електронній пошті.
- Домовся з усіма членами сім'ї про місце зустрічі в разі розлуки або якщо ти не зможеш повернутися додому.
- Сплануй способи триматися разом із сім'єю у натовпі (наприклад, пісні за участю кожного члена сім'ї) і візьми мотузку або довгий шарф, щоб за необхідністю закріпити своїх братів і сестер до себе і не загубитися.
- Коли ви залишаєте приміщення, йдіть всією сім'єю. Не залишайся на самоті.
- Погодись зі своїми батьками/опікунами, що якщо ви розлучитесь, ти негайно звернешся за допомогою до родичів, інших відомих і довірених дорослих або довірених і відповідальних організацій (**ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ**). Дізнайся логотипи та назви цих організацій, щоб запам'ятати, куди звертатися за допомогою.
- Якщо ти йдеш з дому, повідом своїх батьків/опікунів, куди ти йдеш і коли повернешся.
- Якщо хтось запропонує тобі проїхатися на транспорті, ти можеш відмовитися. Намагайся подорожувати тільки з іншими членами сім'ї або дорослими, яких ти знаєш і яким довіряєш.
- **ОБЕРЕГАЙСЯ** пропозицій щодо працевлаштування чи освіти, особливо якщо вони вимагають негайного прийняття рішення чи зобов'язань та/або вимагають відокремлення від твоєї родини чи групи друзів. Певні види пропозицій працевлаштування (наприклад, моделювання, робота офіціанткою, нянею або помічницею) та/або пропозиції, які обіцяють високу заробітну плату або розкішне

⁸ Для дітей молодшого віку та дітей з обмеженими можливостями ця інструкція може бути надана вихователям.

життя, часто є підступом. НІКОЛИ не залишай свої ключові документи, такі як паспорт, посвідчення особи чи свідоцтво про народження, незнайомцям.

Якщо ти розлучився зі своїми батьками/опікунами:

- Спробуй знайти когось, кого ти знаєш і кому довіряєш (**ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ**: наприклад, родича, сусіда чи вчителя), який зможе знайти відповідних людей, які можуть тобі допомогти.
- Звернись до відповідних постачальників послуг (**ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ**) і скажи їм, що ти загубився, залишився один або потребуєш допомоги. Ця допомога має бути безкоштовною — ніхто не має права торкатися тебе чи просити послуг в обмін на допомогу.
- Якщо ти не знаходиш своїх батьків/опікунів, залишайся зі своїми братами і сестрами (якщо ви загубилися разом). Шукайте інших батьків і дітей, яких ви знаєте, і скажіть їм, що ви загубилися.
- Якщо ти щойно загубився, намагайся залишатися поблизу місця, де ти бачив їх востаннє, якщо це безпечно і можливо. Якщо ти плануєш поїхати з іншими людьми, повідом відповідного постачальника послуг (**ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ**), куди ти йдеш.
- Якщо ти і твої батьки вже домовилися про місце зустрічі, для випадку, якщо хтось заблукає, розповіси про це місце лише людям, яким ти довіряєш, і відповідному постачальнику послуг, щоб вони могли допомогти тобі туди дістатися.
- Намагайся зберігати одяг, коштовності, ковдри чи будь-що інше, з чим твоя родина востаннє тебе бачила; це може допомогти тобі і твоїй родині знову знайти один одного.

3. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДЛЯ ОПІКУНІВ ТА ГРОМАД ЩОДО РОЗЛУЧЕННЯ РОДИН, РОЗШУКУ ТА ВОЗЗ'ЄДНАННЯ РОДИН (FTR), ТА АЛЬТЕРНАТИВНОГО ДОГЛЯДУ

Перед виїздом або в дорозі:

- Завчіть з дитиною її ім'я, адресу, а також імена та номери телефонів батьків/опікунів.
- Підготуйте ідентифікаційну бірку для ваших наймолодших дітей з їх повним іменем, іменами батьків/опікунів, та всіма вашими контактними даними, включаючи номери телефонів, домашню адресу та будь-які заплановані адреси призначення. Ви можете прикріпити цю бірку як етикетку на їхній одяг, або як ланцюжок чи браслет. Помістіть її в чохол або невеликий поліетиленовий пакет, щоб захистити її від води та зношування.
- Домовтеся з усіма членами сім'ї про одне або кілька місць зустрічі в разі розлуки.
- Сплануйте способи, як зберегти свою сім'ю разом у натовпі (наприклад, пісня за участю кожного члена сім'ї, або мотузка / довгий шарф, щоб прикріпити дитину до себе).

- Якщо дитина проживає в інтернатному закладі чи школі-інтернаті, перед від'їздом приведіть дитину додому.
- Коли ви залишаєте домівку, йдіть усією сім'єю. Не посилайте дітей вперед.
- Скажіть своїм дітям — навіть старшим — що, у випадку розлуки з вами, вони мають негайно звернутися за допомогою до відповідного постачальника послуг (**ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ**). Допоможіть їм дізнатися назву та логотип цієї організації/цих організацій (**ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ**).
- Під час подорожі, переконайтеся, що ваші діти перебувають поруч з вами.
- Тримайтеся за руки з дітьми. Використовуйте шарф або мотузку, щоб за необхідністю прив'язати їх до себе. Носіть найменших дітей у рюкзаку, щоб ваші руки були вільними. Нагадуйте старшим дітям триматися за руки зі своїми молодшими братами і сестрами.
- Остерігайтеся незнайомих людей, які пропонують подбати про вашу дитину або пропонують роботу.

Якщо ви зіткнулися з дитиною без супроводу та/або розлученою дитиною:

- Якщо ви знайшли дитину одну, за винятком якщо їй загрожує безпосередня небезпека, не уводіть її, попередньо не запитавши навколо, чи хтось знає дитину чи її сім'ю.
- Якщо можливо, визначте, звідки дитина (включаючи конкретну інформацію, таку як назва села/міста, області чи регіону їхньої країни).
- Збережіть одяг та речі дитини, і негайно зв'яжіться з відповідним постачальником послуг (**ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ**), щоб допомогти вирішити, що робити щодо догляду за дитиною, і, якщо потрібно, знайти родину дитини.

Якщо ви розлучилися або втратили дитину, за яку ви несете відповідальність:

- Повідомте представника відповідного постачальника послуг (**ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ**). Ця особа повинна мати можливість записати інформацію про вашу дитину, зв'язати вас із відповідною службою та порадити подальші дії. Ці дії мають включати реєстрацію дитини як зниклої безвісти, щоб забезпечити відповідність будь-яким запитам на розшук сім'ї, які дитина може зробити, або на які вона зареєстрована відповідним постачальником послуг.
- Якщо дитина щойно загубилася, залишайтеся там, де ви є, щоб збільшити шанс, що ваша дитина знайде вас, якщо вона повернеться.
- Якщо зрозуміло, що дитини немає поруч, спробуйте дійти до місця зустрічі, узгодженої вашою родиною, оскільки ваша дитина може бути там до вас. Поділіться інформацією про місце зустрічі з відповідним постачальником послуг, який спробує зв'язати вас із вашою дитиною за допомогою сервісів пошуку сім'ї.
- Завжди найбезпечніше подорожувати з кимось, кого ви знаєте і кому довіряєте. Однак, якщо ви потрапили в ситуацію, коли вам потрібно сісти в машину з кимось, кого ви не знаєте, сфотографуйте номерний знак і надішліть його члену сім'ї/другу. Повідомте цю людину, куди ви їдете і приблизно о котрій годині ви очікуєте прибути.

АЛЬТЕРНАТИВНИЙ ДОГЛЯД

Цей інформаційний лист не містить ключових повідомлень щодо альтернативного догляду. Загальні рекомендації щодо передового досвіду, пов'язаного з альтернативним доглядом у кризових ситуаціях, можна знайти в документі [Настанови щодо альтернативного догляду під час COVID-19](#). Ці настанови буде адаптовано до контексту країни. Вони містять інформацію та рекомендації щодо альтернативних варіантів догляду та міркування щодо їх використання. [Набір інструментів ACE](#) містить міркування щодо створення та підтримки різних форм альтернативної допомоги, а також ряд інструментів для підтримки цього. [Керівні принципи УВКБ ООН щодо умов контрольованого незалежного проживання для несупроводжуваних дітей](#) містить міркування щодо підтримки самостійного життя дітей старшого віку без супроводу.

ШАБЛОНИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ МЕРЕЖІ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ПОСЛУГ

(ВІДПОВІДНО ДО СИТУАЦІЇ: якщо шаблон направлення недоступний місцево, контекстуалізовані версії цього інформаційного листа можуть включати контактну інформацію про авторизованих постачальників послуг, зазначених у документі.)

Послуга	Назва постачальника послуг	Адреса	Email	Номер телефону	Додаткова інформація (наприклад, часи роботи, критерії)

Подяка:

Цей інформаційний бюлетень був розроблений Цільовою групою при допомозі несупроводжуваним та розлученим дітям Альянсу по захисту дітей у гуманітарній діяльності, за значним вкладом UNICEF, UNHCR і Child Protection Area of Responsibility.

© Альянсу по захисту дітей у гуманітарній діяльності