



Servicios prestados en centros y asistencia en efectivo para combatir el trabajo infantil en Turquía

Foto: Plan International

Este estudio de caso describe un nuevo enfoque de los servicios prestados en centros y la asistencia en efectivo para atender el trabajo infantil en Turquía.

Antecedentes

En Turquía, los Centros de Servicios Sociales (CSS o SSC, por sus siglas en inglés) ofrecen una amplia gama de servicios y apoyo a la ciudadanía turca y, cada vez más, a la población refugiada —sobre todo, siria—. Los CSS brindan protección infantil y servicio de gestión de casos de violencia sexual y de género (VSG), y otros muchos para las personas que requieren protección, atención y asistencia; los centros también hacen derivaciones a otros servicios gubernamentales, entre otros, de asistencia financiera. Los CSS cuentan con trabajadores y trabajadores sociales, psicólogos y psicólogas, especialistas en protección infantil, orientadoras y orientadores y personal de salud.

Servicios familiares basados en un centro y asistencia en efectivo para abordar el trabajo infantil

En 2016, el ACNUR, las autoridades gubernamentales provinciales responsables del bienestar social y la educación —a saber, la Dirección Provincial de Familia, Trabajo y Servicios Sociales (PDoFLSS, por sus siglas en inglés) y la Dirección Provincial de Educación Nacional (PDoNE, por sus siglas en inglés) y los CSS— en Estambul iniciaron una colaboración para abordar el creciente problema del trabajo infantil entre los niños, niñas y adolescentes refugiados sirios. El objetivo era ayudar a los CSS a extender sus servicios a un grupo más grande de niños, niñas y adolescentes refugiados y sus familias.

Se concientizó a las familias refugiadas sirias para que se acercaran a su CSS local para que las evaluaran y recibieran apoyo. Las ONG también remitían cada vez a más a las familias de refugiados sirios a los centros de cooperación Sur-Sur. Luego, las y los trabajadores sociales e intérpretes visitarían el hogar familiar para evaluar las necesidades de cada niño, niña y adolescente individualmente y de la familia en conjunto. Evaluaron si la familia era elegible para recibir asistencia en efectivo y si los niños, niñas y adolescentes iban a la escuela. Sobre la base de esta evaluación, se proporcionó principalmente dos tipos de asistencia en efectivo a las familias:

- asistencia en efectivo única para satisfacer las necesidades inmediatas, y
- asistencia económica mensual, respaldada por medidas educativas dictadas por el juzgado de menores, que obligaba a la escolarización y asistencia del niño, niña o adolescente.

Desafíos

- Para poder recibir asistencia a través del CSS, las familias debían estar registradas oficialmente como residentes en los distritos donde se ubicaba el CSS en el que la solicitaron. Esto afectó de manera desproporcionada a las personas solicitantes de asilo no sirias, ya que era menos probable que estuvieran registradas.
- Muchas personas adolescentes con la edad legal para trabajar (de 15 años o más) no estaban dispuestas a volver a la escuela. No hubo suficientes programas de formación profesional o de práctica profesional que los pusiera en camino hacia un trabajo decente.
- La gran cantidad de trabajo infantil excedió la capacidad de los CSS: la proporción de trabajadores sociales para apoyar a las familias era muy baja. Esto originó una gran acumulación de casos al comienzo del proyecto.
- La asistencia en efectivo es un apoyo a corto plazo, y hubo pocas opciones de medios de vida sostenibles para las familias.
- La falta de una base de datos integrada de las diferentes instituciones estatales obstaculizó un enfoque holístico en la gestión de casos de protección infantil.
- La limitada comunicación y colaboración con las direcciones provinciales clave disminuyó el impacto social de las intervenciones de protección infantil de los CSS.

Lecciones aprendidas

Las familias participantes en el programa piloto de 2016 recomendaron lo siguiente:

- Aumentar la cantidad y el periodo de tiempo de la asistencia en efectivo para mantener a los niños, niñas y adolescentes fuera del trabajo infantil de manera efectiva.
- Aumentar el número de espacios de cuidado infantil para que los padres, madres y personas cuidadoras puedan ir a trabajar.
- Brindar asistencia adicional a los niños, niñas y adolescentes para asistir a la escuela.
- Sensibilizar sobre la educación.
- Desarrollar estrategias nuevas y personalizadas para que las personas adolescentes elaboren planes de futuro.

Otras lecciones aprendidas fueron las siguientes:

- Se necesita que el Departamento de Educación realice un estrecho seguimiento de los niños, niñas y adolescentes para garantizar que asistan a la escuela con regularidad.
- Inicialmente, los centros no utilizaron los mismos criterios de vulnerabilidad para la asistencia en efectivo. Deben desarrollarse herramientas y marcos de evaluación armonizados.

- El monto de la transferencia en efectivo era bastante alto, pero se necesitaban soluciones y políticas sostenibles a más largo plazo a nivel central para combatir el trabajo infantil con la participación de las partes interesadas pertinentes, ya que la asistencia en efectivo no era sostenible.
- Las iniciativas conjuntas de capacitación y coordinación de actores gubernamentales y no gubernamentales fueron importantes para mejorar su coordinación y colaboración.
- También era importante incluir en el mecanismo de remisión a las autoridades municipales, ya que a menudo se encontraban en primera línea para atender las necesidades de las personas refugiadas en las áreas urbanas y sumarse para realizar evaluaciones de casos, aumentando así notablemente los recursos existentes.
- Se necesitaban vínculos más sólidos con los servicios de empleo del gobierno, las personas o empresas del sector privado y los programas de medios de vida de las ONG para garantizar a las familias un mejor acceso al empleo.

Con el fin de fomentar la inclusión de los niños, niñas y adolescentes refugiados en los mecanismos de protección de los CSS, bajo el liderazgo del Gobierno turco, ACNUR ha apoyado el fortalecimiento del sistema desde 2017. Su enfoque comprende lo siguiente:

- **Personal adicional para los CSS:** ACNUR comenzó en 2017 a apoyar a los CSS mediante la provisión de trabajadoras y trabajadores sociales, intérpretes, conductores y vehículos. En 2020, había llegado a 31 CSS en Estambul y 41 en la región de Mármara.
- **Desarrollo de capacidades:** Para fortalecer la capacidad de protección de los CSS, ACNUR apoyó las capacitaciones de las PDoFLSS para los trabajadores y trabajadoras sociales de los CSS, las organizaciones de la sociedad civil y los gobiernos locales. ACNUR exponía cuál es su mandato y qué acciones realiza la organización, en qué consiste la protección internacional y el derecho de las personas refugiadas, cuáles son los marcos nacionales e internacionales sobre protección de la infancia y las actividades específicas de protección de la infancia de ACNUR —entre ellos, los procedimientos relativos al interés superior—.
- **Formación sobre supervisión y orientación:** ACNUR apoyó una formación de formadores en supervisión y orientación en la gestión de casos, facilitada por la Alianza para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria y dirigida al personal de alto nivel de la PDoFLSS de Estambul. El objetivo era establecer un sistema de supervisión y formación en la PDoFLSS de Estambul, como piloto para el país. Después de la formación, ACNUR gestionó una visita de estudio a Austria para brindar a los participantes un ejemplo de buenas prácticas sobre el terreno y fortalecer la capacidad de gestión de casos de las PDoFLSS; entre ellas, las actividades de protección infantil de los CSS.
- **Reuniones y talleres de coordinación con gerentes de los CSS:** ACNUR facilita reuniones y talleres con la participación de gerentes de los CSS y otras partes interesadas para analizar brechas, desafíos y oportunidades en campo y decidir de manera conjunta qué caminos seguir. También se invita a estas reuniones a funcionarias y funcionarios de otras direcciones provinciales pertinentes a fin de mejorar la comunicación y la colaboración entre ellos en la protección de las personas refugiadas.
- **Reuniones de coordinación entre PDoFLSS y ONG:** En 2019, ACNUR apoyó las reuniones de coordinación lideradas por las PDoFLSS y dirigidas a las ONG para mejorar la comunicación y la colaboración entre estas y las diversas unidades de protección de las PDoFLSS, principalmente los CSS. Su finalidad era descubrir la forma de lograr complementariedad, centrándose especialmente en la protección de la infancia.
- **Materiales de protección estandarizados:** El Subgrupo de Trabajo Interinstitucional de Protección Infantil (CPsWG, por sus siglas en inglés) liderado por ACNUR creó una Nota de Orientación Interinstitucional sobre Matrimonio Infantil para (i) estandarizar y proporcionar una respuesta integral de las organizaciones a los casos, y (ii) consolidar actividades de prevención sostenibles, comunitarias, eficaces y focalizadas en la lucha contra el matrimonio infantil. El CPsWG también creó y aprobó la Evaluación de riesgos específicos de protección infantil y la Guía de priorización de casos, que ayudan a determinar el grado de urgencia de la intervención de los casos de protección infantil. Estos documentos se remitieron a la PDoFLSS de Estambul para su posible uso en los CSS de Estambul.