



Programas integrales para niños, niñas y adolescentes confinados en casa y que trabajan en zonas urbanas en Jordania

Foto: Plan International / Vincent Tremeau

Este estudio de caso describe un enfoque integral a escala comunitaria para apoyar a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de riesgo de trabajo infantil en las zonas urbanas de Amán, Jordania.

Antecedentes

Desde 2016, Plan International Jordan y el [Fondo Hachemita Jordano para el Desarrollo Humano](#) (JOHUD, por sus siglas en inglés) han trabajado en asociación para apoyar a niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil o en riesgo en las comunidades de refugiados y de acogida. Plan International Jordan desarrolló un proyecto en Marka, en el noreste de Amán, con el Centro de Apoyo Social (CAS o SSC, por sus siglas en inglés) local de JOHUD. El JOHUD es una organización comunitaria con fuertes lazos locales y reconocida por apoyar a niños, niñas y adolescentes que no asisten a la escuela. En una estrategia multisectorial para asistir a quienes están en trabajo infantil o en riesgo en Marka, el proyecto involucró a varios socios: el Ministerio de Trabajo, el proveedor de educación no formal Quest Scope y el proveedor de formación profesional Al-Faisal.

Enfoque de programa integrado

Marka es un área del municipio del Gran Amán, ubicado al noreste de la ciudad. Tiene altos niveles de trabajo infantil y sus peores formas entre la población refugiada siria y la comunidad de acogida jordana. El CAS tiene un acuerdo permanente con el Ministerio de Trabajo para prevenir y abordar el trabajo infantil a través de una ventanilla única de múltiples servicios:

- **Educación:** Se ofrecen programas certificados de formación alternativa dirigidos a niños y niñas en trabajo infantil y no escolarizados (de 6 a 10 años) y a adolescentes (de 11 a 17 años) con itinerarios de formación profesional para hombres y mujeres jóvenes (de 18 a 24 años). Los programas de formación van acompañados de clases de alfabetización y la entrega de kits básicos con materiales para el curso de EFTP.

- **Desarrollo de la primera infancia:** El DPI para niñas y niños de 3 a 5 años se proporcionaba en el Centro de Apoyo Social (CAS) para posibilitar que los padres y las madres se unieran a la formación sobre medios de vida, las actividades de concienciación o las sesiones de crianza.
- **Protección infantil y apoyo psicosocial:** Las actividades de apoyo psicosociales en la comunidad abarcaron actividades recreativas y deportivas, así como sesiones de habilidades para la vida más estructuradas para adolescentes de todas las edades para fortalecer su autoestima y confianza para volver a la escuela. Se hicieron referencias/derivaciones hacia asistencia especializada en salud mental y protección infantil.
- **Divulgación y sensibilización de la comunidad:** El personal realizó actividades de divulgación puerta a puerta para invitar a niños, niñas y adolescentes a unirse al programa; este nivel de movilización comunitaria fue fundamental para generar confianza con las familias y crear conciencia sobre el programa. El CAS organizó eventos comunitarios periódicos y campañas y eventos de concienciación dirigidos por niños, niñas y adolescentes para mostrar sus programas y ganar la confianza de padres y madres.
- **Igualdad de género:** El CAS y Plan International Jordan pusieron énfasis en el derecho de las niñas y las adolescentes a la educación y en las vías que llevan hacia el trabajo decente. Las niñas y adolescentes sirias a menudo se quedan en casa, sin asistir a la escuela ni trabajar. Para mitigar los riesgos del matrimonio infantil para estas niñas y adolescentes, el CAS ofreció actividades específicas para las adolescentes, comenzando con actividades recreativas e informales, con el objetivo de inscribirlas nuevamente en la escuela.

Logros

- **La sólida reputación del CAS dentro de la comunidad** y la confianza que muchos padres, madres y familias depositaron en el centro como espacio seguro fueron las claves del éxito del programa. Muchos padres y madres —en particular, adolescentes mujeres— que inicialmente se mostraron reacios a permitirles participar en las actividades, estaban más convencidos de la importancia de las actividades sociales y recreativas, así como de la educación de sus hijas.
- **Las actividades del programa se adaptaron a niños, niñas y adolescentes que trabajaban,** con sesiones de habilidades para la vida adaptadas a sus necesidades y destrezas. Esto contribuyó a una alta tasa de inscripción y logros tanto en habilidades para la vida como en programas educativos.
- **El enfoque de movilización comunitaria y las sesiones de crianza** llevaron a un alto compromiso de los padres, madres y personas cuidadoras en las actividades del CAS. El conocimiento, las actitudes y los comportamientos de las y los cuidadores se midieron mediante encuestas previas y posteriores, que mostraron cómo había mejorado su conocimiento sobre las habilidades de crianza y su compromiso de apoyar y defender a sus hijos e hijas.

Desafíos

- **Planeación y participación:** Si bien las actividades se adaptaron a los niños, niñas y adolescentes que trabajaban, fue un desafío establecer un horario apropiado para todas y todos ellos, pues tenían diferentes horarios laborales y responsabilidades, como las tareas domésticas y de cuidado en el hogar. La situación fue similar para los padres, madres y personas cuidadoras. En consecuencia, la asistencia a las sesiones tanto de los niños, niñas y adolescentes como de las personas cuidadoras era irregular.
- **Conformidad para la formación de las adolescentes:** Las normas sociales y de género afectaron la participación de las adolescentes. Para ellas, unirse a actividades recreativas en un espacio comunitario se consideraba inseguro o inaceptable, mientras que para ellos se estimaba seguro y apropiado. Si bien las actividades comunitarias, la divulgación y las sesiones de crianza influyeron en la forma en que los padres y madres veían la participación de las adolescentes, el CAS señaló que tomaría más tiempo que la duración del proyecto cambiar las normas nocivas y abordar las barreras a la educación y recreación.

Lecciones aprendidas

- **Valor añadido de un enfoque integrado:** Para las familias de niños, niñas y adolescentes que trabajan, que suelen estar poco conectadas con los servicios sociales y la educación, el enfoque integrado puso a disposición una ventanilla única para múltiples servicios. Las familias pudieron acceder a servicios de calidad de diversos sectores en un lugar centralizado, ya que la ventanilla única eliminó las barreras financieras, logísticas y administrativas.
- **Posición única de los actores comunitarios para llegar a niños, niñas y adolescentes excluidos:** El CAS utilizaba un enfoque comunitario para abordar las barreras a la educación de niños, niñas y adolescentes que trabajan y en riesgo. El CAS creó confianza mediante un fuerte acercamiento y compromiso con padres y madres. Esto, junto con servicios de alta calidad, ha generado confianza entre padres y madres jordanos y sirios por igual y, como resultado, permitieron que sus hijos e hijas (especialmente ellas) se inscribieran en la formación del centro. Esto ha enfrentado una de las principales barreras a la educación de niños, niñas y adolescentes sirios: la falta de confianza entre padres y madres hacia las escuelas y los servicios públicos.
- **Adaptar los programas a las familias más vulnerables:** Aunque no se planificaron inicialmente, las actividades recreativas para niños y niñas pequeños y las actividades de DPI fueron un componente importante del proyecto. Esto permitió a las madres solteras, a las madres adolescentes y a los padres y madres con niñas y niños pequeños tener un lugar seguro para dejarlos mientras asistían a actividades de sensibilización, habilidades para la vida, crianza o educación.
- **Rutas hacia los medios de vida de las y los jóvenes:** Finalmente, una de las lecciones principales del proyecto es la relevancia de que Plan International y el CAS de JOHUD continúen trabajando con la población refugiada siria y las y los adolescentes jordanos en riesgo hasta que se gradúen del programa educativo y les brinden una ruta hacia la EFTP y, en última instancia, acceso al trabajo decente.