



Asistencia y tutoría comunitarias para niñas y adolescentes en trabajo doméstico en Burkina Faso

Foto: Terre des hommes

Este estudio de caso describe un enfoque innovador para la atención y el apoyo de mentoras de niñas y adolescentes trabajadoras domésticas en Burkina Faso.

Antecedentes

En Burkina Faso, la inseguridad alimentaria y la pobreza de los hogares son factores que impulsan el trabajo infantil. Cada año, muchos niños, niñas y adolescentes migran de las zonas rurales a las ciudades; muchas son niñas y adolescentes de 10 a 14 años que se convierten en trabajadoras domésticas de familias con más recursos. Ellas se ven privadas de su derecho a la educación y, a menudo, se encuentran en situaciones de explotación y abuso. Terre des Hommes (TdH) en Burkina Faso inició un proyecto para apoyarlas a través de intervenciones comunitarias.

Asistencia en la comunidad para niñas y adolescentes trabajadoras domésticas

El proyecto constaba principalmente de dos intervenciones:

1. Centros de acogida en las escuelas

- Terre des Hommes estableció centros de acogida, llamados “Point d’Espoir” (Punto de esperanza), donde las niñas y adolescentes trabajadoras domésticas podían reunirse dos veces al mes en un lugar seguro y neutral, compartir experiencias y acceder a asistencia. Los centros de acogida estaban ubicados en escuelas de varios distritos y abrían los domingos. Durante la semana, cuando las escuelas estaban abiertas, se organizaron sesiones de sensibilización para las y los estudiantes de las escuelas sobre los riesgos y consecuencias del trabajo infantil, ya que muchas y muchos de ellos tenían niñas y adolescentes trabajadoras domésticas en sus hogares.

- Los Points d’Espoir también sirvieron de puente entre 1.000 niñas y adolescentes trabajadoras domésticas y diversos servicios de protección infantil: la policía y los servicios sociales, que visitaban los centros periódicamente para interactuar con ellas y analizar sus situaciones, y brindarles información sobre cómo denunciar la violencia u otros abusos que se dieran en el lugar de trabajo.

2. Big Sisters (Hermanas mayores): apoyo y mentoría entre pares

- El sistema de apoyo de Big Sisters fue creado por las comunidades locales y apoyado por TdH. Las Big Sisters eran adolescentes de 17 a 19 años trabajadoras domésticas (en ese momento o que lo habían sido) que actuaban como mentoras de otras trabajadoras domésticas recién llegadas de entre 10 y 14 años.
- El papel de las Big Sisters era aconsejar y apoyar a las más jóvenes. Las visitaban en su lugar de trabajo y actuaban como intermediarias entre ellas y varios proveedores de servicios de protección. Las mentoras de Big Sisters podrían aprovechar sus propias experiencias en el trabajo doméstico para ayudar a otras. También mediaron en situaciones en las que las y los empleadores se negaron a pagar a las trabajadoras domésticas o cuando se vieron obligadas a trabajar jornadas extremadamente largas. Las Big Sisters siempre iban acompañadas por un trabajador o trabajadora social de TdH y con un dispositivo de protección.
- Si una niña o adolescente se identificaba en riesgo —por ejemplo, una sobreviviente de explotación o abuso— o si fue privada de sus derechos —como el acceso a la alimentación, la educación o la salud—, se brindó apoyo en el Point d’Espoir o por un trabajador o trabajadora social de TdH. En una situación de emergencia, TdH podría proporcionar asistencia directa, apoyo de primeros auxilios y acceso a la atención médica, y derivar a la niña o adolescente a otros servicios especializados —entre ellos, los servicios sociales estatales—. Para casos menos urgentes, las niñas y adolescentes se derivaban a los servicios sociales estatales y a los equipos de trabajadores y trabajadoras sociales de TdH, quienes trabajaban en conjunto con los servicios sociales para ayudar a cada una con los servicios de gestión de casos.

Logros

- Recibieron asistencia las niñas y adolescentes trabajadoras domésticas “invisibles” para que se conectaran con sus pares y participaran en actividades psicosociales y recreativas. También se les brindó sesiones de información y cursos de capacitación sobre cómo prevenir y responder a situaciones de abuso y explotación, y sobre dónde denunciar el abuso. Estas actividades les ayudaron a fortalecer su autoestima y desarrollar autonomía.
- El apoyo de las Big Sisters fue fundamental y único: les daban información y desarrollaban en ellas la confianza en sí mismas para abordar los problemas en el lugar de trabajo.

Desafíos

- A veces era difícil saber si todas y todos los empleadores que empleaban a niñas y adolescentes como trabajadoras domésticas les permitían acceder a la asistencia disponible de las y los trabajadores sociales de Point d’Espoir, Big Sisters y TdH. Esto requirió más seguimiento, supervisión y divulgación.
- El enfoque de “Big Sister” aún no se ha evaluado completamente. Si bien las Big Sisters siempre estuvieron acompañadas por trabajadoras y trabajadores sociales de TdH, existía la posibilidad de que ellas y las niñas y adolescentes a las que daban mentoría encararan situaciones de riesgo con sus empleadores. Es necesario el seguimiento, asistencia y supervisión atentos en todo momento.



Sesión de sensibilización con adolescentes

Para más información y recursos, visitar:

<https://alliancecpha.org/es>

<https://alliancecpha.org/es/grupo-operativo-sobre-el-trabajo-infantil>